

2024



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

MEMORIA ANUAL INSTITUCIONAL



BICENTENARIO DE
BOLIVIA



LUIS ALBERTO ARCE CATACTORA

**PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL ESTADO
PLURINACIONAL DE BOLIVIA**





DAVID CHOQUEHUANCA CÉSPEDES

**VICEPRESIDENTE CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**





ÁLVARO RUIZ GARCÍA

**MINISTRO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**





RUBÉN ALEJANDRO MÉNDEZ ESTRADA

**DIRECTOR EJECUTIVO
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (AAPS)**



CONTENIDO

SIGLAS Y ACRÓNIMOS.....	8
PRESENTACIÓN.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
1. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL.....	17
1.1 MARCO NORMATIVO.....	17
1.2 MARCO INSTITUCIONAL.....	17
2. OTORGACIÓN DE DERECHOS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....	21
Regularización de nuevas EPSA para la prestación de servicios.....	22
Autorización de nuevas fuentes de agua para consumo humano.....	24
Autorización de ampliación de nuevas áreas de prestación del servicio para EPSA regularizadas.....	25
Regularización de los SARH para la protección y preservación de los recursos hídricos.....	26
Regularización de Empresas de Transporte y Recolección de Lodos (ETRL) solicitadas por las EPSA.....	27
3. PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.....	29
Documentos de planificación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario (PDQ, PTDS).....	30
Estudios de Precios y Tarifas de adecuación a las Políticas Sectoriales (Tarifaria y de Uso Eficiente de Agua).....	31
Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua, para preservar y proteger el recurso hídrico.....	32
4. REGULARIZACIÓN, FISCALIZACIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.....	34
Modelo de Seguimiento Regulatorio.....	34
Instrumentos de Seguimiento Regulatorio.....	35
Fiscalizar a EPSA con Seguimiento Regulatorio.....	35
Protocolos integrales o específicos de inspección técnica, económico-financiero, comercial y de gestión	51
Plan de Contingencia (PdC).....	53
Plan de Control de Calidad del Agua (PCCA).....	56
Incorporación de nuevas EPSA a Seguimiento Regulatorio.....	57
5. SEGUIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL.....	59
Fiscalización de Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH) y Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) en sus componentes técnico y económico.....	60
Programa de capacitación sobre Normativa Regulatoria a las EPSA.....	62
Seguimiento regulatorio en el control de Descarga de Efluentes Industriales, Comerciales y Especiales al Alcantarillado sanitario (DIELAS).....	62
Fiscalización a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).....	63
Evaluaciones a los resultados de los indicadores técnicos de operación y mantenimiento reportados por las EPSA con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).....	63

6.	PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS.....	69
	Procesar y resolver reclamos administrativos presentados por usuarios de los servicios de agua potable y/o saneamiento básico en el área urbana.....	70
	Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua segura y/o alcantarillado en el área rural.....	71
	Gestionar con los Gobiernos Autónomos Municipales, la atención de reclamos de usuarios de servicios en primera instancia en su jurisdicción.....	72
	Generar vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.....	72
	Actualización de la Resolución Administrativa Regulatoria AAPS N°70/2012.....	72
	Fiscalizar, supervisar y monitorear el funcionamiento de las Oficina de Atención al Consumidor (ODECO) de EPSA reguladas.....	73
7.	GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA AAPS.....	76
7.1	GESTIÓN LEGAL JURÍDICA.....	77
	Elaboración de Resoluciones Administrativas, Informes Legales y Notas.....	77
	Elaboración de Respuestas a Peticiones de Informes Escritos (PIE) y Peticiones de Informes Orales (PIO).....	77
	Contestación a Demandas Contenciosas Administrativas.....	77
	Procesos administrativos emitidos.....	77
7.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	78
	Presupuesto y Ejecución 2024.....	78
	Tasa de Regulación 2024.....	79
7.3	AUDITORÍA INTERNA.....	79
7.4	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN.....	81
	Elaboración del Plan Operativo Anual 2025.....	81
	Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual 2024.....	81
	Certificaciones del Plan Operativo Anual 2024.....	35
	Gestión de Recursos Financieros.....	82
	Convenios Suscritos.....	82
	Rendición Pública de Cuentas.....	82
	Actualización de información y documentación del Plan Institucional de Gobierno Electrónico (PIGE) y Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI).....	83
	Desarrollo de los sistemas de Recursos Humanos y de Planificación y recomendaciones sobre el uso oficial del Sistema de Correspondencia.....	84
	Administración de los Sistemas de Información en Software y Hardware en producción.....	85
	Sistema de Información y Base de Datos Geográficos GIS - AAPS.....	86
8.	POBLACIÓN BENEFICIADA 2024.....	88

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AAPS: Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico.

AT: Adecuación Tarifaria.

DER: Dirección de Estrategias Regulatorias.

DIELAS: Descargas de fuentes Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario.

DRA-RH: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos.

EPSA: Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

EPyT: Estudios de Precios y Tarifas.

ETRL: Empresas de Transporte y Recolección de Lodos.

FySR: Fiscalización y Seguimiento Regulatorio.

JCAyRH: Jefatura de Control Ambiental y Recursos Hídricos.

LyR: Licencias y Registros.

OE: Otros Estudios.

PCCA: Plan de Control de Calidad de Agua.

PdC: Plan de Contingencia.

PESFA: Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua.

PTAR: Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

PTDS: Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio.

PDQ: Plan de Desarrollo Quinquenal.

RAR: Resolución Administrativa Regulatoria.

SARH: Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos.

SIIRaYS: Sistema Integrado de Información Regulatoria en Agua y Saneamiento.

SUNASS: Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

UFV: Unidad de Fomento a la Vivienda.

VIPFE: Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo.

PRESENTACIÓN

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) cumple la función esencial en el Estado Plurinacional de Bolivia de proteger, regular y fiscalizar el acceso equitativo, sostenible y digno a los servicios básicos de agua potable y saneamiento básico, elementos fundamentales para el ejercicio efectivo de los derechos humanos, la protección de la salud pública, la equidad social y el desarrollo sostenible del país.

La presente Memoria Institucional contiene una visión integral de los logros y avances alcanzados por la AAPS en el marco de su mandato legal, establecido por Decreto Supremo N°071 de 9 de abril de 2009, norma que estructura el Órgano Ejecutivo

con una visión plurinacional y que otorga a la AAPS atribuciones específicas en materia de regulación fiscalización y control social del sector. Este marco de acción se complementa con la Ley N.º 2066 de 11 de abril de 2000, Ley de Prestación y Uso de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, normativa que promueve una gestión eficiente, y con enfoque social a los servicios básicos.

El accionar de la AAPS, se sustenta además en un sólido marco normativo constitucional y legal, encabezado por la Constitución Política del Estado, que en su Artículo 20 reconoce el acceso al agua como un derecho fundamentalísimo, universal e irrenunciable. Se articula también con la Ley N°300 Ley Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien, que establece principios de sostenibilidad ambiental; y la Ley N°453, Ley General de los Derechos de los Usuarios y Consumidores, que fortalece la protección de los usuarios frente a prácticas inadecuadas en la prestación de servicios públicos.



Ing. Rubén Méndez Estrada
DIRECTOR EJECUTIVO - AAPS

En este contexto normativo e institucional, la AAPS ha ejercido una función estratégica en la implementación de políticas públicas sectoriales, en la vigilancia del cumplimiento de estándares de calidad, continuidad y cobertura de los servicios y en la defensa activa de los derechos colectivos de las y los usuarios. Asimismo, ha promovido mecanismos efectivos de participación ciudadana, control social y rendición de cuentas, como pilares de una gobernanza inclusiva y transparente.

Durante el periodo que se informa, la institución ha fortalecido el desempeño de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA) mediante procesos orientados a la mejora continua. En cumplimiento de su mandato, la AAPS ha desplegado acciones de fiscalización a nivel nacional, promoviendo el cumplimiento de la normativa técnica, tarifaria y contractual, con un enfoque preventivo y correctivo.

Esta memoria también refleja el compromiso institucional con los principios de interculturalidad, equidad de género, justicia social y sostenibilidad ambiental, principios que orientan la transformación del Estado hacia un modelo de desarrollo integral. Refleja además el esfuerzo sostenido por articularse con los distintos niveles del Estado, actores sociales y organismos internacionales, con el fin de contribuir a la universalización del acceso al agua y al saneamiento básico, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y con los ejes estratégicos de la Agenda Patriótica 2025, que promueve una Bolivia digna, soberana y con justicia social.

Agradecemos a todas las instituciones, entidades y personas que, desde sus respectivos ámbitos de competencia, han aportado al cumplimiento de la misión de la AAPS. Esta memoria no solo documenta nuestro accionar reciente, sino que proyecta una visión de futuro en la que el agua y el saneamiento básico se consolidan como derechos fundamentales y componentes esenciales para el Vivir Bien de los pueblos del Estado Plurinacional de Bolivia.

“Por el agua como derecho humano, por la vida digna, por la gestión pública, social y participativa del recurso más vital que tenemos”.

INTRODUCCIÓN

La gestión 2024 marcó un periodo de consolidación y fortalecimiento institucional para la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), en su rol fundamental como garante del derecho humano al agua y al saneamiento básico, conforme a lo establecido en la Constitución Política del Estado (artículos 20, 241, 298, 373 y 374), la Ley N° 2066 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, y el Decreto Supremo N° 071 que dio origen a nuestra Institución.

Como autoridad reguladora, fiscalizadora y supervisora del sector, la AAPS asumió con responsabilidad y firmeza la tarea de velar por la calidad, continuidad, equidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en Bolivia. En cumplimiento de su misión institucional, trabajó articuladamente con operadores de servicios (EPSA), gobiernos autónomos municipales y actores sociales para asegurar que cada acción ejecutada contribuya al bienestar de la población, la protección del medio ambiente y la preservación de los recursos hídricos.

Durante esta gestión, se alcanzaron importantes logros en áreas estratégicas, tales como la otorgación y regularización de licencias y registros para la prestación de servicios, la fiscalización técnico-económica a operadores, la aprobación de documentos de planificación y tarifarios, el seguimiento a planes de contingencia y control de calidad del agua, la incorporación de mecanismos regulatorios como entregas de certificados de uso y aprovechamiento de recursos hídricos denominados SARH y certificados ETRL a empresas de traslado y recolección de lodos, para salvaguardar las fuentes hídricas frente a amenazas como la contaminación y el crecimiento desordenado.

Dirección Ejecutiva (DE)

Desde la Dirección Ejecutiva se lideró la planificación estratégica, coordinación interinstitucional y articulación entre instituciones para consolidar una gestión eficiente y transparente. Se promovió el cumplimiento del derecho humano al agua y saneamiento, reforzando la regulación e impulsando acciones para garantizar servicios de calidad, especialmente en zonas rurales y periurbanas. La Dirección supervisó y articuló la ejecución del Plan Operativo Anual y gestionó la interacción institucional con los distintos niveles del Estado y actores del sistema.

Dirección de Estrategias Regulatorias (DER)

Esta Dirección cumplió un rol central en el otorgamiento de derechos para la prestación de los servicios, alcanzando en la gestión 2024 una ejecución superior al 100% en actividades clave como autorizaciones de nuevas fuentes de agua, ampliaciones de áreas de servicio y aprobación de estudios tarifarios. Asimismo, se garantizó la regularización de 54 EPSA y la regulación de 3 nuevas EPSA a nivel nacional, fortaleciendo la cobertura regulatoria y la seguridad jurídica del sector.

La Dirección también impulsó el desarrollo de instrumentos de planificación como el Plan de Desarrollo Quinquenal (PDQ) y Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio (PTDS), Plan de Control de Calidad del Agua (PCCA) y seguimiento a la implementación de los Planes de Contingencias (PDC), fundamentales para orientar la expansión, sostenibilidad y gestión responsable de los servicios.

Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio (FySR)

Con una cobertura del 100% en las metas establecidas, esta jefatura realizó evaluaciones técnicas, económicas y financieras a 91 EPSA, elaborando informes de desempeño, solvencia y cumplimiento de POA. Asimismo, se ejecutaron 15 protocolos integrales de fiscalización in situ, cuyo resultado fue la determinación del estado y situación en la explotación, producción y distribución del agua para consumo humano, asimismo se corroboró variables administrativas, económicas, financieras y comerciales, mismas que ayudan a encontrar factores negativos que vayan en contra de la sostenibilidad del servicio. Se dio seguimiento a los Planes de Contingencia (PDC) verificando la implementación de medidas preventivas, reactivas y de rehabilitación en 20 EPSA, elaborando 20 informes de evaluación a los PDC. Asimismo, al Plan de Control de Calidad del Agua (PCCA) realizando 10 Protocolos de Seguimiento Técnico a los PCCA, emitiendo recomendaciones para mejorar la calidad del agua para consumo humano, en el marco de la Norma NB 512. El trabajo permitió identificar y corregir deficiencias operativas, promoviendo la mejora continua de los servicios y la sostenibilidad de los sistemas.

Jefatura de Constitución de Licencias y Registros (LyR)

Esta unidad ejecutó acciones claves para formalizar y legalizar a nuevas EPSA, otorgando licencias y registros necesarios para el ejercicio legal de la prestación de servicios. La regularización no solo favorece en la captación de

inversiones, sino que también favorece la seguridad jurídica y la planificación territorial de los servicios de agua y saneamiento, contribuyendo al acceso equitativo en áreas urbanas y rurales.

Dirección de Regulación Ambiental y Recursos Hídricos (DRA-RH)

En el marco de la protección, preservación, conservación de los recursos hídricos y del medio ambiente así como la preservación de los cursos de agua de la contaminación hídrica y la gestión integral del agua; esta Dirección superó el 100% de su ejecución en la gestión 2024, liderando procesos de fiscalización y seguimiento a las EPSA con sistemas de autoabastecimiento, alcanzando resultados destacados, logrando 156 regularizaciones o renovaciones de Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH) sumando desde su creación 1.948 regularizaciones y entregando certificados de uso y aprovechamiento de recursos hídricos a empresas e industrias usuarias de los servicios de agua, en el marco de la Política del Uso Eficiente del Agua y apoyo a la Política de Industrialización del país con una base productiva ancha y diversificada, con sustitución de importaciones y soberanía alimentaria.

Se realizaron seguimiento a las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y control de descargas de efluentes industriales (DIELAS). Se implementaron Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA), y se incorporaron mecanismos regulatorios para preservar la calidad de los cuerpos de agua. Estos esfuerzos contribuyen directamente a la protección de los recursos hídricos frente a amenazas ambientales y operativas y protección al medio ambiente.

Jefatura de Atención al Consumidor (JAC)

Garantizando la protección de los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, esta jefatura procesó y resolvió la totalidad de las reclamaciones administrativas presentadas durante el año 2024. Se fortaleció el vínculo con los gobiernos municipales, organizaciones sociales y comunidades, resolviendo conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua potable y/o alcantarillado en zonas rurales, promoviendo la participación social. Asimismo, se fiscalizó el correcto funcionamiento de las Oficinas de Atención al Consumidor (ODECO) de las EPSA, asegurando un canal efectivo para la atención de quejas y demandas ciudadanas.

Jefatura de Planificación (JP)

Encargada del seguimiento al POA y del diseño del nuevo Plan Operativo para la gestión 2025, esta unidad alcanzó una ejecución física de 99.7% del POA 2024. Se elaboraron informes de evaluación, análisis organizacional, certificaciones y productos de planificación estratégica, además de apoyar la implementación de sistemas de información internos y cursos internos y en el ámbito de la regulación. Su trabajo aseguró la coherencia técnica de las acciones institucionales y el alineamiento con los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025.

Jefatura Administrativa Financiera (JAF)

Con una ejecución presupuestaria del 98%, se evidencia un desempeño institucional eficiente y una administración responsable y transparente. La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, en el marco de la Ley N°2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación (TGN) conforme a la programación anual; para la gestión 2024 se lograron recaudar y transferir al TGN 14.3 millones de bolivianos. La gestión administrativa-financiera de la AAPS respondió a criterios de eficiencia, legalidad y racionalidad en el uso de los recursos públicos.

Jefatura de Asuntos Jurídicos (JAJ)

Esta unidad jurídica cumplió una función clave en el soporte legal y normativo de las acciones de la AAPS. Se elaboraron más de 700 instrumentos jurídicos, incluyendo resoluciones regulatorias, contratos y convenios. Además, se atendieron procesos contenciosos, administrativos y constitucionales, asegurando la defensa legal institucional y la aplicación adecuada del marco normativo sectorial. Se destaca que durante la gestión 2024 no se registraron denuncias por hechos de corrupción, reflejando un alto estándar de ética institucional.

Auditoría Interna (AI)

La unidad de auditoría ejecutó el 100% de sus actividades programadas, realizando auditorías de confiabilidad, seguimiento a recomendaciones de auditorías previas, y verificaciones específicas. Este trabajo fortaleció el control interno y la transparencia de la gestión pública, contribuyendo a una administración íntegra y orientada a resultados.

Con base en este contexto, la presente memoria institucional busca no solo describir las actividades realizadas, sino también reflexionar sobre los desafíos estructurales que enfrenta el país en el acceso universal al agua potable y saneamiento. El compromiso de la AAPS es avanzar hacia un modelo de regulación público, transparente, participativo y orientado al Vivir Bien, en el cual el agua sea protegida como un bien común y gestionada bajo principios de sostenibilidad, equidad y justicia social.

MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL



1. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL

1.1. MARCO NORMATIVO

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico -AAPS creada mediante Decreto Supremo N°071 del 9 de abril de 2009, como una entidad pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio. Posee independencia administrativa, financiera, legal y técnica, estando supeditada al Ministerio de Medio Ambiente y Agua.

La Entidad desarrolla sus competencias y atribuciones de acuerdo con el siguiente Marco Legal:

- Constitución Política del Estado (Artículos 20, 241, 298, 373, 374).
- Ley N°2066 de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario del 11 de abril de 2000.
- Ley N°300 Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien del 15 de octubre de 2012.
- Ley 1333 de Medio Ambiente y su reglamento.
- Ley N°2341 Ley de Procedimiento Administrativo del 23 de abril de 2002.
- Ley N°031 Marco de Autonomías y Descentralización Andrés Ibáñez del 17 de julio de 2010.
- Ley N°2878, de Promoción y Apoyo al Sector Riego del 15 de septiembre de 2004.
- Ley N°071 de Derechos de la Madre Tierra de 21 del diciembre de 2010.
- Decreto Supremo N°071 del 9 de abril de 2009, por la cual se crean las Autoridades de Fiscalización y Control Social, entre ellas la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico.
- Decreto Supremo N°1506 del 27 de febrero de 2013, con objeto de establecer la Representación Presidencial de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025.
- Reglamento Nacional de Prestación de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado para Centros Urbanos aprobado mediante Resolución Ministerial N°510 del 29 de octubre de 1992.
- Reglamento Nacional de Instalaciones Sanitarias Domiciliarias del 29 de octubre de 1994.

1.2 MARCO INSTITUCIONAL

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA AAPS 2021 - 2025

El Plan Estratégico Institucional de la AAPS 2021 – 2025, aprobado mediante RAI AAPS N°027/2022, establece como misión:

“La AAPS es una entidad técnica de regulación y fiscalización de los servicios de Agua Potable y Saneamiento, que garantiza y protege los derechos de los usuarios y los operadores de servicio, coadyuvando al acceso a servicios de calidad, sostenibles y precautelando la conservación de los recursos hídricos”.

El PEI establece como objetivos estratégicos:

- Regularizar las EPSA que prestan los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, en el marco del derecho fundamentalísimo del acceso al agua para Vivir Bien.
- Garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios en términos de calidad, cantidad, continuidad y cobertura para la población.
- Fiscalizar la prestación de los servicios, garantizando los derechos de los usuarios.
- Garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento básico en el marco de la normativa vigente.
- Promover una gestión pública eficiente, moderna y transparente, con equidad de género, orientada a resultados.
- Fortalecer la gestión pública a través del acceso a la información y comunicación.
- Garantizar la gestión integral en las descargas de aguas residuales en armonía y equilibrio con la Madre Tierra.

ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES PLANTEADAS POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos Institucionales de la AAPS	Acciones Estratégicas Institucionales
OE.01 Regularizar las EPSA que prestan los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, en el marco del derecho fundamentalísimo del acceso al agua para Vivir Bien	AEI.01 Otorgación y revocatoria de derechos a través de licencias, registros, autorizaciones y autorizaciones transitorias a las EPSA AEI.02 Ampliación de áreas de prestación de los servicios y autorización de nuevas captaciones en fuentes de agua

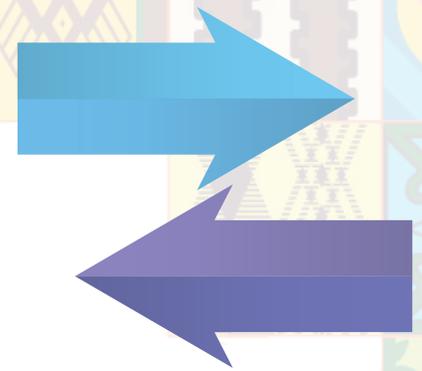
Objetivos Estratégicos Institucionales de la AAPS	Acciones Estratégicas Institucionales
<p>OE.02 Garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios en términos de calidad, cantidad, continuidad y cobertura para la población</p>	<p>AEI.03 Regulación, fiscalización, supervisión y control en la prestación de los servicios de las EPSA en coordinación con GAM, GAD y Entidades del Sector</p> <p>AEI.04 Planificación de las EPSA de la gestión en la prestación de los servicios a corto y mediano plazo</p> <p>AEI.05 Niveles tarifarios sostenibles para las EPSA en el marco de la política tarifaria precautelando los derechos de los usuarios</p>
<p>OE.03 Fiscalizar la prestación de los servicios, garantizando los derechos de los usuarios</p>	<p>AEI.06 Supervisar el funcionamiento de ODECO en las EPSA de acuerdo a normativa vigente</p>
<p>OE.04 Garantizar la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento básico en el marco de la normativa vigente</p>	<p>AEI.07 Regulación, fiscalización, supervisión y control en la prestación de los servicios de saneamiento básico de las EPSA en coordinación con GAM, GAD y Entidades del Sector</p>
<p>OE.05 Promover una gestión pública eficiente, moderna y transparente, con equidad de género, orientada a resultados</p>	<p>AEI.08 Establecer mecanismos de control eficiente, idónea y eficaz para una gestión administrativa y financiera en el marco de la normativa</p>
<p>OE.06 Fortalecer la gestión pública a través del acceso a la información y comunicación</p>	<p>AEI.09 Gestión institucional a través de acciones de coordinación, apoyo institucional, seguimiento y evaluación</p>
<p>OE.07 Garantizar la gestión integral de los recursos hídricos en las descargas de aguas residuales en armonía y equilibrio con la Madre Tierra</p>	<p>AEI.10 Regulación, fiscalización, supervisión y control a la normativa regulatoria en la prestación de los servicios de las EPSA en coordinación con GAM, GAD y Entidades del Sector sobre las Plantas de Tratamiento de Agua Residual (PTAR), Descargas Industriales al Alcantarillado Sanitario (DIELAS) y Evacuación y Transporte de Lodos Fecales Domésticos (ETRL)</p>



RESULTADOS ALCANZADOS DURANTE EL 2024



OTORGACIÓN DE DERECHOS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS



2. OTORGACIÓN DE DERECHOS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Con el propósito de brindar seguridad jurídica a los operadores, en el marco del Decreto Supremo N°071, Artículo 24 (Competencias de la Autoridad), inciso b) “Otorgar, renovar, modificar, revocar o declarar caducidad de derechos de prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico”, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico regulariza derechos para: la prestación del servicio y para el aprovechamiento del recurso hídrico, así como la revocatoria de derechos.

Regularización de nuevas EPSA para la prestación de servicios

El registro regulatorio permite que las EPSA sean reconocidas por el Estado Plurinacional de Bolivia, permitiendo la facilitación en la captación de nuevos proyectos de inversión en agua potable y alcantarillado, además de garantizar la seguridad jurídica de las fuentes y áreas de prestación ante posibles amenazas como la contaminación o actividad minera próxima, en resguardo del ejercicio al derecho fundamental al agua para consumo humano, como establece la Constitución Política del Estado (CPE).

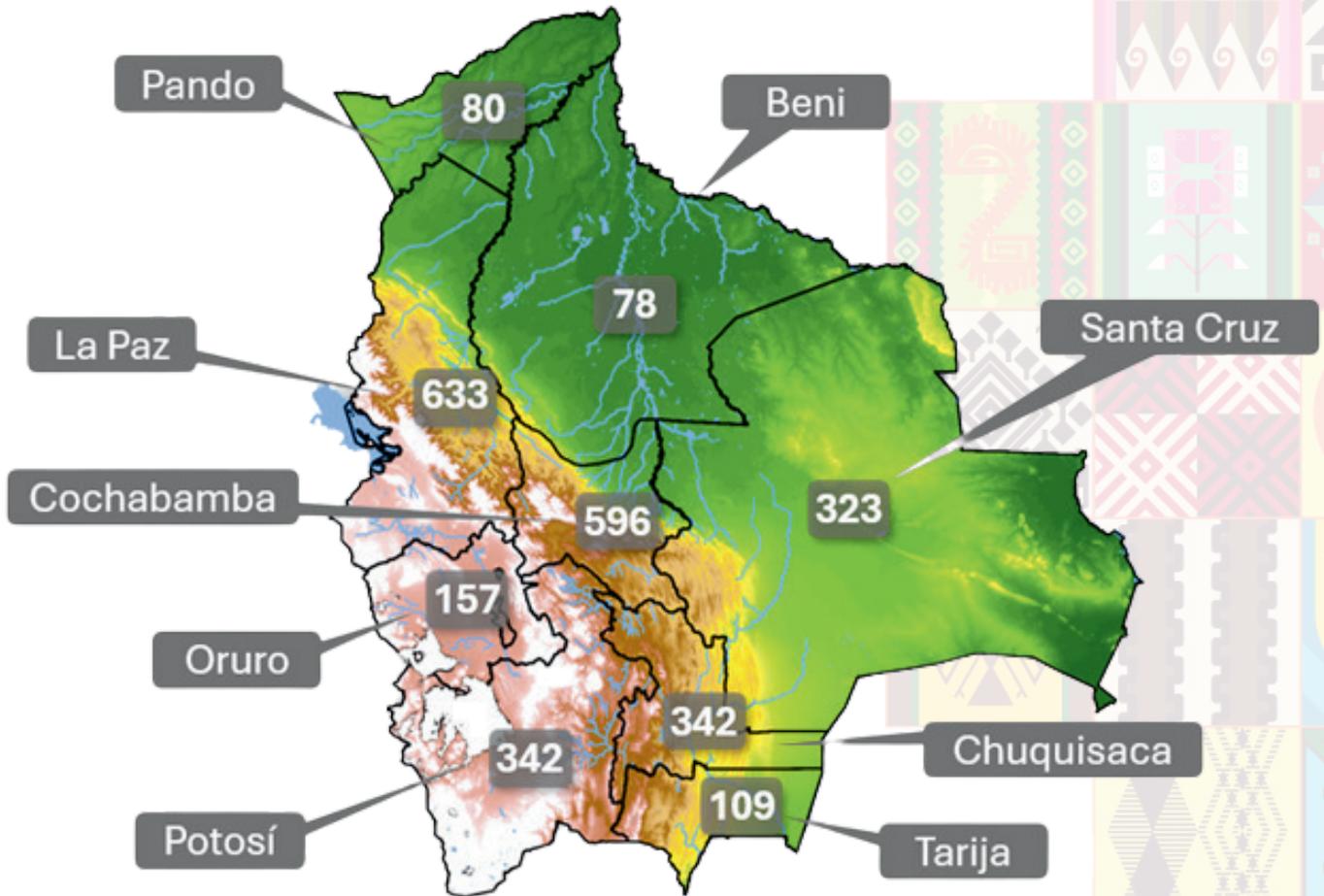
Al concluir la gestión 2024, la AAPS logró regularizar a 54 nuevas Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico (EPSA) mediante la otorgación de licencias, registros, autorizaciones y autorizaciones transitorias. De estas, se identifica 39 EPSA con registros y 15 EPSA con licencias. A nivel nacional, se atendieron 34 solicitudes del departamento de La Paz y 16 solicitudes de Cochabamba, entre las más significativas. A continuación, se detalla la información:

Cuadro 1. EPSA regularizadas para la prestación del servicio por departamento y tipo de regularización 2024

Departamento	Tipo de regularización		
	Registro	Licencia	Total
Beni		1	1
Chuquisaca	1		1
Cochabamba	4	12	16
La Paz	33	1	34
Potosí	1	1	2
Total	39	15	54

Fuente: Jefatura de Licencias y Registros. DER, 2024. AAPS.

**ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y
 SANEAMIENTO BÁSICO REGULARIZADAS
 (DATO REPORTADO AL 2024)**



2.660

EPSA regularizadas entre Licencias y Registros

Autorización de nuevas fuentes de agua para consumo humano

En el marco de la Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N°085/2009 que establece el procedimiento para la autorización de nuevas fuentes de agua para consumo humano, en el 2024, la AAPS autorizó 13 nuevas fuentes de agua para consumo humano con Resolución Administrativa Regulatoria, lo que permitió un caudal adicional de 283.4 l/s.

Cuadro 2. Nuevas fuentes de agua autorizadas 2024

N°	EPSA	Sigla	Departamento	Nuevas fuentes	Caudal adicional (L/s)
1	Empresa Municipal Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tupiza	EMPSAAT	POTOSI	1	14.53
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado AGUAYSES R.L.	AGUAYSES R.L.	SANTA CRUZ	1	20.0
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable Uyuni	CAPU R.L.	POTOSI	1	8.0
4	Cooperativa de Servicios Públicos El Carmen	COOSPELCAR	SANTA CRUZ	1	35.0
5	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Warnes R.L.	COSEPW R.L.	SANTA CRUZ	4	141.67
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Portachuelo R.L.	COSPOL R.L.	SANTA CRUZ	5	64.2
TOTAL				13	283.4

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.

Hasta la gestión 2024, la AAPS ha autorizado 307 nuevas fuentes de captación, según el siguiente detalle:

Cuadro 3. Ampliaciones de áreas de prestación de servicios autorizadas al 2024

N°	Departamento	Nuevas fuentes de captación autorizadas
1	La Paz	38
2	Cochabamba	64
3	Potosí	4
4	Santa Cruz	124
5	Chuquisaca	1
6	Oruro	37
7	Tarija	17
8	Beni	18
9	Pando	0
TOTAL		307

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.



Autorización de ampliación de nuevas áreas de prestación del servicio para EPSA regularizadas

Autorizar la ampliación del área de servicio de las EPSA en zonas urbanas o rurales permite extender de manera planificada la cobertura de agua y saneamiento a áreas que inicialmente no estaban planificadas, respondiendo al crecimiento poblacional y a la demanda de los servicios.

En el marco de la Resolución Administrativa Regulatoria RAR N°86/2009 que establece el procedimiento para la ampliación de áreas de prestación de servicios de las EPSA, en el 2024, la AAPS autorizó 6 nuevas áreas de ampliación de servicio de EPSA y un total de 1,835.97 hectáreas.

Cuadro 4. Nuevas ampliaciones de áreas de prestación de servicios autorizadas 2024

N°	EPSA	Sigla	Depto.	Nro. áreas autorizadas	Área autorizada (Ha)
1	Comité de Agua Potable Villa Toledo - COAVITO	COAVITO	ORURO	1	10.60
2	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz LTDA. – SAGUAPAC - sector norte 11	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	1	20.01
3	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz LTDA. – SAGUAPAC - sector noreste 8	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	1	129.18
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable Uyuni R.L.	CAPU R.L.	POTOSÍ	1	1,301.91
5	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Caranavi R.L.	COSAPAC R.L.	LA PAZ	1	328.87
6	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	EMAPAV	LA PAZ	1	45.40

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.

Al 2024, la AAPS ha autorizado 86 nuevas ampliaciones de áreas de servicios y un total de 119.849,70 hectáreas.

Cuadro 5. Total ampliaciones de áreas de prestación de servicios autorizadas al 2024

N°	Departamento	N° ampliaciones otorgadas al 2024	N° de hectáreas ampliadas autorizadas
1	La Paz	5	12.480,08
2	Cochabamba	3	5.051,44
3	Potosí	1	1.301,91
4	Santa Cruz	69	69.182,78
5	Chuquisaca	1	14.871,63
6	Oruro	4	3.939,36
7	Tarija	2	10.600,49
8	Pando	1	2.422,01
	TOTAL	86	119.849,70

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.

Regularización de los SARH para la protección y preservación de los recursos hídricos

La regularización de Sistema de Autoabastecimiento del Recurso Hídrico (SARH) está orientada a regular el uso y aprovechamiento de usuarios que generen productos bienes y/o servicios que se autoabastezcan del recurso hídrico; para contribuir a la conservación protección, preservación, restauración y uso sustentable del recurso hídrico velando el equilibrio entre la satisfacción de las necesidades de agua para consumo humano, los procesos productivos que garantizan la soberanía con seguridad alimentaria y los sistemas de vida de la madre tierra. Esta regularización se realiza con la finalidad de controlar la sobreexplotación del recurso hídrico, otorgándose una autorización de uso y aprovechamiento del recurso a través de un sistema de autoabastecimiento y de esta forma, introducirlos al sistema regulatorio.

En el 2024, la AAPS aprobó 156 trámites de regularización de los Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH) de EPSA, con Resolución Administrativa Regulatoria, para la protección y preservación de los recursos hídricos. De estos, 85 son renovaciones y 71 son regularizaciones. A nivel nacional, se atendieron 104 solicitudes del departamento de Santa Cruz y 27 de La Paz, entre las más significativas.

Cuadro 6. Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos autorizados 2024

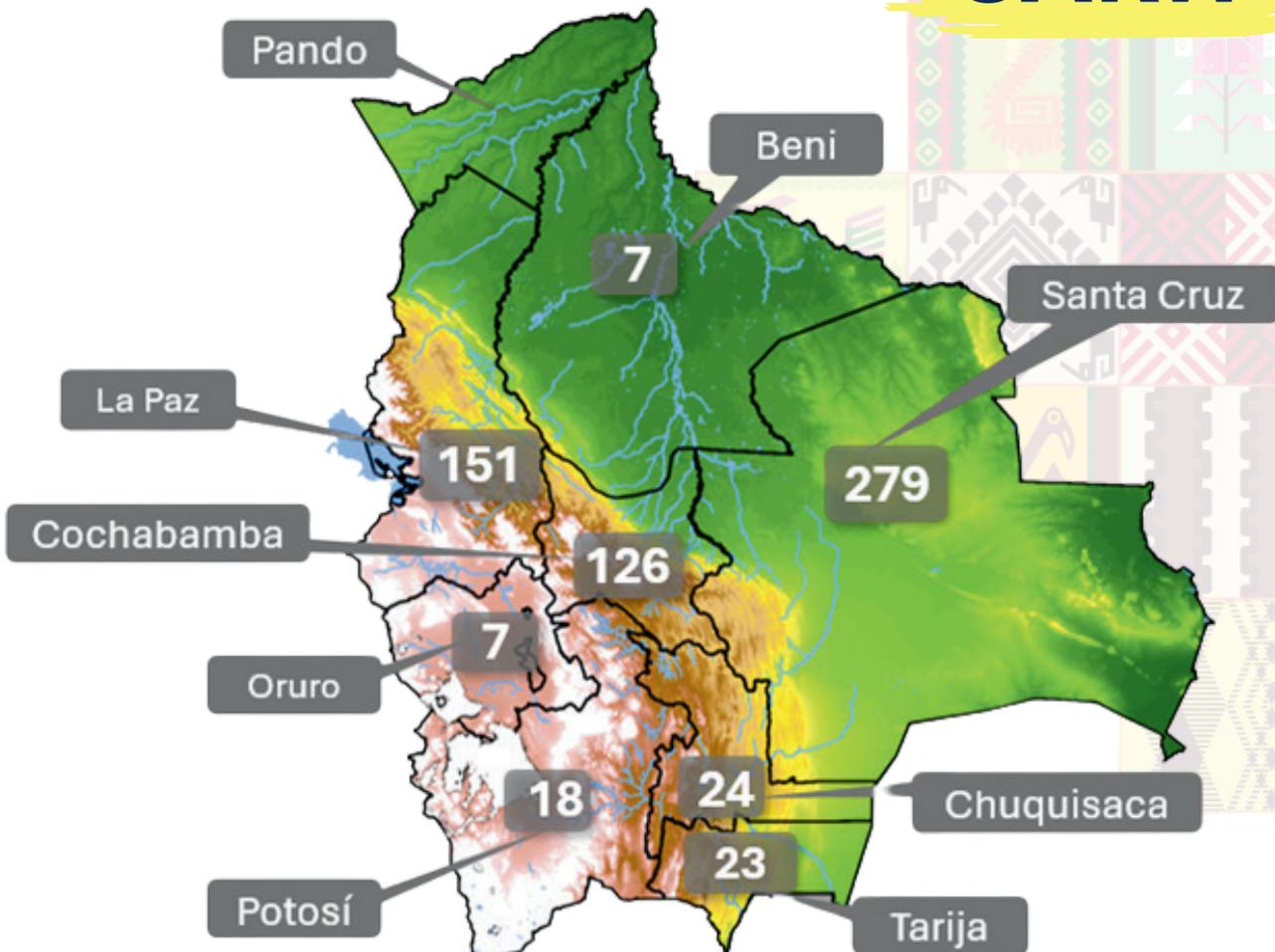
Departamento	EPSA	Regularización	Renovación	Total
BENI	1	4	3	7
COCHABAMBA	3	4	1	5
LA PAZ	1	4	23	27
ORURO	1	1	5	6
POTOSÍ	1		1	1
SANTA CRUZ	10	57	47	104
TARIJA	1	1	5	6
Total	18	71	85	156

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.



SISTEMA DE AUTOABASTECIMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO CON AUTORIZACIÓN VIGENTE AL 2024 (DATO REPORTADO AL 2024)

**635
SARH**



Regularización de Empresas de Transporte y Recolección de Lodos (ETRL) solicitadas por las EPSA

Los servicios de recolección, transporte y descarga de lodos fecales domiciliarios, son prestados por las Empresas Transportadoras y Recolectoras de Lodos ETRL, la autorización de esta actividad es emitida por la AAPS mediante Resoluciones Administrativas Regulatorias, esta regularización permite establecer controles sobre el manejo y disposición adecuados, mitigando los impactos al medio ambiente.

En el 2024, la AAPS atendió 7 requerimientos de regularización a Empresas de Transporte y Recolección de Lodos (ETRL) mediante la Resolución Administrativa Regulatoria de autorización.

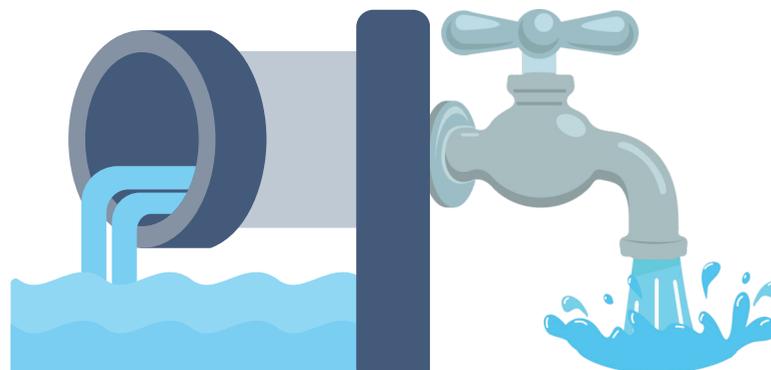
Cuadro 7. Empresas de Transporte y Recolección de Lodos autorizados 2024

N°	EPSA	DEPTO	DETALLE	TIPO	RAR
1	EPSAS	LA PAZ	USNAYO & USNAYO	RENOVACION	42/2024
2	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	MARIA ISABEL MACHUCA AICA	REGULARIZACIÓN	47/2024
3	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	LA CAMBITA	REGULARIZACIÓN	232/2024
4	COSAALT	TARIJA	EDSSEPTICOS.TARIJA	RENOVACION	
5	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	RIGMASTER S.R.L.	REGULARIZACIÓN	
6	SEMAPA	COCHABAMBA	JAIME ESCOBAR GARCÍA	RENOVACION	354/2024
7	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	PAOLA ALEXIS REYES ORTIZ RODO	RENOVACION	417/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.



PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO



3. PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

Documentos de planificación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario (PDQ, PTDS)

Los documentos de planificación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, como el Plan de Desarrollo Quinquenal (PDQ) y el Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio con horizonte de tres años (PTDS), son instrumentos estratégicos que permiten organizar, coordinar y proyectar las acciones necesarias para asegurar un suministro adecuado de agua potable a la población usuaria y un eficiente manejo de las aguas residuales en armonía con el medio ambiente.

En el 2024, la AAPS evaluó 8 documentos de planificación. De estos, 4 son PTDS y 4 son PDQ. La mayor demanda de evaluación de documentos de planificación proviene del departamento de Santa Cruz.

Cuadro 8. Cantidad documentos de planificación evaluados por EPSA 2024

N°	EPSA	DEPTO.	DOCUMENTO	Respaldos
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio R.L. – COOSIV R.L.	SANTA CRUZ	PDQ	AAPS/DER/INF/123/2024 RAR AAPS N°121/2024
2	Asociación Civil de Agua y Alcantarillado “Aguas de Colinas del Urubó”	SANTA CRUZ	PTDS	AAPS/DER/INF/489/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario “Nuestra Señora De Fátima” R.L. – COSFAL R.L.	SANTA CRUZ	PDQ	AAPS/DER/INF/507/2024
4	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sacaba – EMAPAS	COCHABAMBA	PDQ	AAPS/DER/INF/563/2024
5	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario – SEMAPA	COCHABAMBA	PDQ	AAPS/DER/INF/611/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Mairana R.L. – COSMAI R.L.	SANTA CRUZ	PTDS	AAPS/DER/INF/710/2024
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado “Virgen de Guadalupe de Villa Viana” R.L. – COOVIG R.L.	SANTA CRUZ	PTDS	AAPS/DER/INF/773/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario “Pampa de la Isla” R.L. – COOPAPPI R.L.	SANTA CRUZ	PTDS	AAPS/DER/INF/907/2024 RAR AAPS N°397/2024

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.



Estudios de Precios y Tarifas de adecuación a las Políticas Sectoriales (Tarifaria y de Uso Eficiente de Agua)

Un Estudio de Precios y Tarifas es un documento técnico esencial para asegurar que las tarifas sean justas y equitativas para los usuarios, mismas que permitan adicionalmente cubrir los costos de operación y mantenimiento de los sistemas, promoviendo la sostenibilidad financiera de los servicios, además de cumplir con los lineamientos de las políticas sectoriales (Política Tarifaria (R.M. 229/2015) y Política de Uso Eficiente del Agua Potable (R.M.336 /2015).

Al 2024, la AAPS evaluó 5 documentos de precios y tarifas, mismos que fueron remitidos a la Jefatura de Asuntos Jurídicos.

Cuadro 9. Cantidad documentos de precios y tarifas y otros estudios evaluados por EPSA 2024

N°	EPSA	DEPTO.	DOCUMENTO	RESPALDOS
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Ignacio R.L. – COSIV R.L.	SANTA CRUZ	Estudio de Precios y Tarifa (EPyT)	AAPS/DER/INF/123/2024 RAR AAPS N°121/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. – SAGUAPAC.	SANTA CRUZ	Estudio de Precios	AAPS/DER/INF/261/2024 AUTO ADMINISTRATIVO AAPS N°42/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable San Julián R.L. – COSAJU R.L.	SANTA CRUZ	Ufevización de la Tarifa	AAPS/DER/INF/323/2024 RAR AAPS N°225/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario “Nuestra Señora De Fátima” R.L. – COSFAL R.L.	SANTA CRUZ	Estudio de Precios y Tarifa	AAPS/DER/INF/507/2024
5	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sacaba – EMAPAS	Cochabamba	Estudio de Precios y Tarifa	AAPS/DER/INF/562/2024

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.

En resumen, al 2024, existen 22 EPSA en adecuación de sus documentos de planificación (PDQ/PTDS y EPyT), 6 EPSA en proceso de evaluación, 26 en proceso de revisión y 37 EPSA que no presentaron ninguna documentación.

Cuadro 10. Estado de Planificación del Servicio por departamento al 2024

N°	Departamento	En adecuación (PDQ – PTDS – EpyT)	En proceso de evaluación	Revisados	No presentó	Total
1	La Paz	0	1	1	4	6
2	Cochabamba	3	0	2	7	12
3	Potosí	1	1	0	3	5
4	Santa Cruz	13	4	17	14	48
5	Chuquisaca	3	0	1	1	5
6	Oruro	1	0	0	3	4
7	Tarifa	0	0	1	3	4
8	Beni	0	0	3	2	5
9	Pando	1	0	1	0	2
	TOTAL	22	6	26	37	91
	En %	24%	7%	29%	41%	100%

Fuente: AAPS - Jefatura de Licencias y Registros. DER. 2024.

Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua, para preservar y proteger el recurso hídrico

Un Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) es una herramienta de planificación de la EPSA, que busca asegurar la disponibilidad y calidad del recurso hídrico en el largo plazo. Este documento de planificación establece objetivos, metas, plazos y mecanismos de seguimiento y financiamiento, en el marco de la preservación y protección de fuentes, reducción de agua no contabilizada y reducción de la contaminación de cuerpos de agua.

La fuente principal de financiamiento del PESFA, son los ingresos provenientes de la tarifa de los Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH), estos recursos permiten identificar, priorizar, formular y ejecutar proyectos para la preservación y protección del recurso hídrico, mismos que son programados en el PESFA, el cual es aprobado por la AAPS, mediante Resolución Administrativa Regulatoria.

En la gestión 2024, la AAPS aprobó 5 Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA), según detalle:

Cuadro 11. Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua aprobados

N°	EPSA	SIGLA	ESTADO DE TRAMITE	RESPALDOS
1	Empresa Municipal de Agua Potable Quillacollo	EMAPAQ	Aprobado - Concluido	AAPS/DRA-RH/INF/158/2024
2	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado de Oruro	SeLA	Aprobado - Concluido	AAPS/DRA-RH/CE/116/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	SAGUAPAC	Aprobado - Concluido	AAPS/DRA-RH/CE/114/2024
4	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sacaba	EMAPAS	Aprobado - Concluido	AAPS/DRA-RH/INF/302/2024
5	Empresa Municipal de Agua Potable Yacuiba	EMAPYC	Aprobado - Concluido	AAPS/DRA-RH/INF/307/2024

REGULARIZACIÓN, FISCALIZACIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO



4. REGULARIZACIÓN, FISCALIZACIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

Modelo de Seguimiento Regulatorio

El Manual de Seguimiento y Fiscalización para EPSA Titulares de Licencias y Autorizaciones Transitorias aprobado mediante RAR AAPS N°145/2021 de 08 de julio 2021, se constituye en la herramienta fundamental para el desarrollo de los procesos de regulación, fiscalización, control, supervisión y el inicio y aplicación de los procesos sancionatorios, cuando así corresponda.

Gráfico 1. Modelo de Seguimiento Regulatorio



Fuente: AAPS - Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER, 2024. AAPS.

Las EPSA que cuentan con Licencia y documento de planificación de los servicios, son incorporadas al sistema de seguimiento regulatorio y están sujetas a los procesos de control, supervisión y fiscalización. Si bien dichos procesos son independientes y tienen características propias, se encuentran relacionados dentro de lo que es la labor regulatoria.

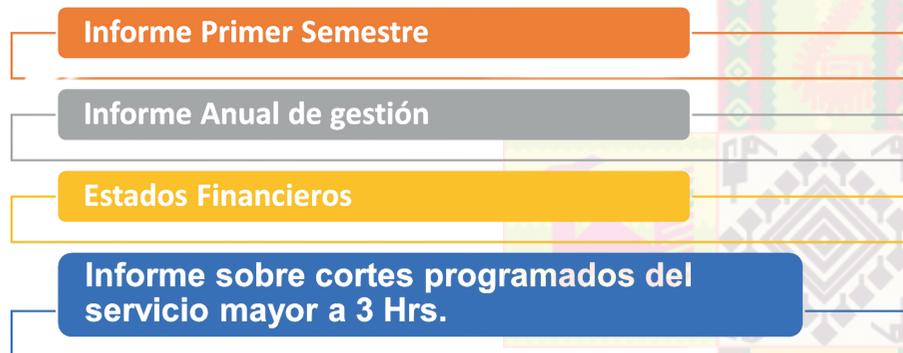
La AAPS tiene la competencia de vigilar el cumplimiento de los compromisos asumidos por las EPSA, respecto al alcance y calidad de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a objeto de que se cumplan los respectivos indicadores de gestión de los servicios referidos a cobertura, continuidad, calidad, cantidad y sostenibilidad, establecidos.

La función de fiscalización consiste en la aplicación de un conjunto de procedimientos técnicos, económicos y legales mediante los cuales la AAPS realiza la comprobación al cumplimiento de normativa vigente, disposiciones regulatorias y obligaciones de titulares de Licencia o Registro en la prestación de los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario. El incumplimiento resulta en la aplicación de las medidas sancionatorias y correctivas que correspondan, de acuerdo con los resultados del o los procedimientos.

La función de control de la AAPS se realiza a través del relevamiento de información, del análisis de los Planes Operativos Anuales y Presupuestos, del análisis y evaluación de los Estados financieros, de los Planes de Contingencia y otros.

La función de supervisión de la AAPS -tanto en gabinete, como en campo- es el conjunto de acciones de verificación, análisis, evaluación y seguimiento regulatorio que ésta realiza de manera recurrente y periódica, velando por el cumplimiento de la normativa regulatoria y obligaciones de carácter técnico, económico, comercial y legal relacionados a la prestación de los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario por parte de las EPSA, a objeto de emitir observaciones, recomendaciones y demandar la aplicación de medidas correctivas.

Instrumentos de Seguimiento Regulatorio



Fiscalizar a EPSA con Seguimiento Regulatorio

En el 2024, se programó realizar el seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de Planes Operativos Anuales y Presupuesto 2024, Informes Anuales 2023 y Estados Financieros 2023, además del cálculo de variables e indicadores de desempeño. Las EPSA que no cumplan con la presentación de las obligaciones establecidas en el Manual de Seguimiento y Fiscalización, serán sujetas al inicio de cargos de infracción. Como resultado, existen 317 informes evaluados según detalle:

- 77 informes de análisis de Planes Operativos Anuales y Presupuesto gestión 2024.
- 11 cargos de infracción generados por el incumplimiento en la presentación del POA y presupuesto 2024.
- 72 informes de evaluación al Informe Anual gestión 2023 componente técnico.
- 67 informes de evaluación al Informe Anual gestión 2023 componente económico.
- 8 cargos de infracción generados por el incumplimiento en la presentación del Informe Anual 2023.
- 72 informes de evaluación de Estados Financieros gestión 2023.
- 10 cargos de infracción generados por el incumplimiento en la presentación de Estados Financieros gestión 2023.

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
1	Administración Autónoma para Obras Sanitarias	AAPOS	POTOSÍ	AAPS/DER/INF/237/2024	AAPS/DER/INF/385/2024	AAPS/DER/INF/899/2024	AAPS/DER/INF/909/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado R.L.	AGUAYSES	SANTA CRUZ	AAPS/ORCBBA/INF/31/2024	AAPS/DER/INF/520/2024	AAPS/DER/INF/666/2024	AAPS/DER/INF/789/2024
3	Asociación de Usuarios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Ivírgarzama	ASAPA	COCHABA MBA	AAPS/ORCBBA/INF/52/2024			AAPS/ORCBBA/INF/172/2024
4	Asociación de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Entre Ríos ASAPAS E.R.	ASAPAS E.R.	COCHABA MBA	AAPS/DER/INF/224/2024	AAPS/ORCBBA/INF/105/2024		AAPS/DER/INF/992/2024
5	Asociación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tiraque	ASOAPAL	COCHABA MBA	AAPS/ORCBBA/INF/50/2024	AAPS/ORCBBA/INF/149/2024	AAPS/ORCBBA/INF/177/2024	AAPS/ORCBBA/INF/138/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Capinota R.L.	CAPAC	COCHABA MBA	AAPS/ORCBBA/INF/47/2024		AAPS/ORCBBA/INF/763/2024	AAPS/ORCBBA/INF/166/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
7	Cooperativa de Servicios Públicos Agua Potable y Alcantarillado Guayaramerín R.L.	CAPAG	BENI	AAPS/DER/INF/134/2024	AAPS/DER/INF/483/2024	AAPS/DER/INF/763/2024	AAPS/DER/INF/809/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable "Chane Independencia" R.L.	CAPCHI	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/231/2024	AAPS/DER/INF/462/2024	AAPS/DER/INF/643/2024	AAPS/DER/INF/657/2024
9	Cooperativa de Agua Potable y Servicios Chimoré Ltda.	CAPSCH	COCHABA MBA	AAPS/ORCBBA/INF/55/2024	AAPS/ORCBBA/INF/98/2024	AAPS/ORCBBA/INF/184/2024	AAPS/ORCBBA/INF/175/2024
10	Cooperativa de Agua Potable "Uyuni" R.L.	CAPU	POTOSÍ	AAPS/ORCBBA/INF/45/2024	AAPS/DER/INF/445/2024	AAPS/ORCBBA/INF/209/2024	AAPS/ORCBBA/INF/167/2024
11	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "COAPAS VINTO" R.L.	COAPAS VINTO	ORURO	AAPS/DER/INF/1084/2023	AAPS/DER/INF/447/2024	AAPS/DER/INF/642/2024	AAPS/DER/INF/650/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Borja R.L.	COAPASB	BENI	AAPS/DER/INF/200/2024	AAPS/DER/INF/595/2024	AAPS/DER/INF/738/2024	AAPS/DER/INF/606/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
13	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Trinidad R.L.	COATRI	BENI	AAPS/DER/INF/128/2024	AAPS/DER/INF/493/2024	AAPS/DER/INF/1132/2024	AAPS/DER/INF/1064/2024
14	Servicio De Agua Potable Y Alcantarillado Sanitario	COLOMI	COCHABAMBA	AAPS/ORCBBA/INF/48/2024	AAPS/ORCBBA/INF/150/2024	AAPS/ORCBBA/INF/185/2024	AAPS/ORCBBA/INF/140/2024
15	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario 1° de Mayo R.L.	COMAYO	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/50/2024	AAPS/DER/INF/596/2024	AAPS/SCZ/INF/163/2024	AAPS/SCZ/INF/164/2024
16	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua y Alcantarillado "Shinahota" R.L.	COOPASH	COCHABAMBA	AAPS/ORCBBA/INF/49/2024	AAPS/ORCBBA/INF/151/2024	AAPS/ORCBBA/INF/178/2024	AAPS/ORCBBA/INF/139/2024
17	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Recreo I"	COOPAARE	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/17/2024	AAPS/SCZ/INF/86/2024		
18	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Buena Vista" R.L.	OOPAGUAB	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/29/2024	AAPS/SCZ/INF/85/2024	AAPS/SCZ/INF/148/2024	AAPS/SCZ/INF/122/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
19	Cooperativa De Servicios Públicos De Agua Potable Y Alcantarillado "Villa 1° De Mayo" R.L.	COOPAGUAS	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/229/2024	AAPS/DER/INF/449/2024	AAPS/DER/INF/673/2024	AAPS/DER/INF/991/2024
20	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Pampa De La Isla" R.L.	COOPAPPI	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/244/2024		AAPS/DER/INF/946/2024	AAPS/DER/INF/444/2024
21	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Florida R.L.	COOPFLOR	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/162/2024	AAPS/SCZ/INF/97/2024	AAPS/SCZ/INF/144/2024	AAPS/SCZ/INF/124/2024
22	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Plan Tres Mil" R.L.	COOPLAN	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/238/2024	AAPS/DER/INF/626/2024	AAPS/DER/INF/800/2024	AAPS/DER/INF/1050/2024
23	Cooperativa de Servicios Públicos Limoncito Puerto Rico R.L.	COOPLIM	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/243/2024	AAPS/DER/INF/454/2024		AAPS/DER/INF/1049/2024
24	Cooperativa de Servicios Públicos Los Negros R.L.	COOPNEG	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/31/2024	AAPS/SCZ/INF/83/2024	AAPS/SCZ/INF/150/2024	AAPS/SCZ/INF/128/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
25	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Santa Martha" R.L.	COOSAJOSAM	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/28/2024	AAPS/DER/INF/577/2024	AAPS/SCZ/INF/158/2024	AAPS/SCZ/INF/152/2024
26	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Valle Jordán - Cuatro Cañadas" R.L.	COOSAPAC	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/30/2024	AAPS/SCZ/INF/91/2024	AAPS/SCZ/INF/142/2024	AAPS/SCZ/INF/125/2024
27	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "San Ignacio" R.L.	COOSIV	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/498/2024	AAPS/SCZ/INF/78/2024	AAPS/DER/INF/860/2024	AAPS/DER/INF/798/2023
28	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Carmen" R.L.	COOSPELCAR	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/1039/2023	AAPS/DER/INF/372/2024	AAPS/SCZ/INF/149/2024	AAPS/SCZ/INF/137/2024
29	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	COSAALT	TARIJA	AAPS/DER/INF/397/2024	AAPS/DER/INF/602/2024		
30	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable "San Julián" R.L.	COSAJU	SANTA CRUZ	AAPS/ORCBBA/INF/30/2024	AAPS/DER/INF/390/2024	AAPS/DER/INF/623/2024	AAPS/DER/INF/384/2023

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
31	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado "Caranavi" R.L.	COSAPAC	LA PAZ	AAPS/DER/INF/190/2024	AAPS/DER/INF/514/2024	AAPS/DER/INF/576/2024	AAPS/DER/INF/497/2023
32	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Cotoca" R.L.	COSAPCO	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/225/2024	AAPS/DER/INF/457/2024	AAPS/DER/INF/839/2024	AAPS/DER/INF/977/2024
33	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado COSAPSI R.L.	COSAPSI	LA PAZ	AAPS/DER/INF/227/2024	AAPS/DER/INF/426/2024	AAPS/DER/INF/659/2024	AAPS/DER/INF/485/2024
34	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Villa Los Chacos R.L.	COSCHAL	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/12/2024	AAPS/DER/INF/509/2024	AAPS/SCZ/INF/133/2024	AAPS/SCZ/INF/153/2024
35	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "6 de Octubre" R.L.	COSEPA	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/171/2024	AAPS/DER/INF/534/2024	AAPS/DER/INF/878/2024	AAPS/DER/INF/978/2023
36	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Concepción R.L.	COSEPCO	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/343/2024			AAPS/DER/INF/711/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
37	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Fernández Alonso R.L.	COSEPFA	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/51/2024		AAPS/SCZ/INF/166/2024	AAPS/SCZ/INF/129/2024
38	Cooperativa de Servicios Públicos Padilla Ltda.	COSEPP	CHUQUISACA	AAPS/DER/INF/221/2024	AAPS/DER/INF/496/2024	AAPS/DER/INF/662/2024	AAPS/DER/INF/599/2024
39	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Roboré R.L.	COSEPUR	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/38/2024		AAPS/SCZ/INF/167/2024	AAPS/SCZ/INF/156/2024
40	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Warnes" R.L.	COSEPW	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/170/2024		AAPS/DER/INF/897/2024	AAPS/DER/INF/993/2024
41	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Camargo" R.L.	COSERCA	CHUQUISACA	AAPS/DER/INF/194/2024	AAPS/DER/INF/508/2024	AAPS/DER/INF/661/2024	AAPS/DER/INF/381/2024
42	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Nuestra Señora De Fátima" R.L.	COSFAL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/1043/2023	AAPS/DER/INF/448/2024	AAPS/SCZ/INF/146/2024	AAPS/SCZ/INF/155/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
43	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	COSIMBO	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/230/2024	AAPS/DER/INF/431/2024	AAPS/DER/INF/719/2024	AAPS/DER/INF/656/2024
44	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Minero R.L.	COSMIN	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/283/2024			AAPS/DER/INF/1047/2024
45	Cooperativa de Servicios Públicos Montero R.L.	COSMOL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/619/2024	AAPS/SCZ/INF/98/2024		AAPS/DER/INF/792/2024
46	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable Y Alcantarillado "Montes Claros" R.L.	COSMON	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/39/2024	AAPS/SCZ/INF/87/2024	AAPS/DER/INF/733/2024	AAPS/DER/INF/753/2024
47	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Andrés Ibáñez" COSPAIL R.L.	COSPAIL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/240/2024	AAPS/DER/INF/418/2024		
48	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Ascensión de Guarayos" R.L.	COSPAS	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/237/2024	AAPS/SCZ/INF/105/2024		AAPS/DER/INF/889/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

Nº	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
49	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Humberto Leigue R.L.	COSPHUL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/1037/2023	AAPS/DER/INF/560/2024	AAPS/SCZ/INF/147/2024	AAPS/SCZ/INF/151/2024
50	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia" R.L.	COSPLAG	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/172/2024	AAPS/DER/INF/533/2024	AAPS/DER/INF/888/2024	AAPS/DER/INF/963/2024
51	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Okinawa R.L.	COSPOK	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/249/2024	AAPS/SCZ/INF/84/2024	AAPS/DER/INF/720/2024	AAPS/DER/INF/724/2024
52	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario COSPOL "Portachuelo" R.L.	COSPOL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/342/2023	AAPS/DER/INF/450/2024	AAPS/DER/INF/641/2024	AAPS/DER/INF/601/2024
53	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Santa Fe" R.L.	COSPUFE	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/226/2024	AAPS/SCZ/INF/76/2024	AAPS/DER/INF/770/2024	AAPS/DER/INF/964/2024
54	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Germán Busch" R.L.	COSPUGEBUL	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/241/2024	AAPS/SCZ/INF/77/2024		

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

Nº	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
55	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Saavedra R.L.	COSPUS	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/10/2024	AAPS/DER/INF/478/2024	AAPS/SCZ/INF/145/2024	AAPS/SCZ/INF/126/2024
56	Cooperativa de Servicios Públicos San Juan Ltda.	COSPUSAJ	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/4/2024			AAPS/DER/INF/1066/2024
57	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Carlos R.L.	COSPUSAN	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/222/2024	AAPS/SCZ/INF/92/2024	AAPS/DER/INF/754/2024	AAPS/DER/INF/790/2024
58	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Xavier R.L.	COSSAJA	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/138/2024	AAPS/DER/INF/442/2024	AAPS/DER/INF/722/2024	AAPS/DER/INF/966/2024
59	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado Sucre	ELAPAS	CHUQUISACA	AAPS/DER/INF/232/2024	AAPS/DER/INF/480/2024	AAPS/DER/INF/806/2024	AAPS/DER/INF/801/2024
60	Entidad Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Serrano	EM SEAPAS	CHUQUISACA	AAPS/DER/INF/490/2024	AAPS/DER/INF/521/2024		AAPS/DER/INF/1035/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
61	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Bermejo	EMAAB	TARIJA	AAPS/DER/INF/1025/2023		AAPS/DER/INF/762/2024	AAPS/DER/INF/503/2024
62	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Riberalta	EMAAR	BENI	AAPS/DER/INF/228/2024			AAPS/DER/INF/1033/2024
63	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	EMAPA	ORURO	AAPS/ORCBBA/INF/77/2024	AAPS/DER/INF/698/2024	AAPS/ORCBBA/INF/213/2024	AAPS/ORCBBA/INF/169/2024
64	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillacollo	EMAPAQ	COCHABAMBA	AAPS/ORCBBA/INF/53/2024	APS/ORCBBA/INF/141/2024	AAPS/ORCBBA/INF/201/2024	AAPS/ORCBBA/INF/168/2024
65	Empresa Municipal de Agua Potable Y Alcantarillado Sacaba	EMAPAS	COCHABAMBA	AAPS/ORCBBA/INF/51/2024	AAPS/ORCBBA/INF/152/2024	AAPS/ORCBBA/INF/210/2024	AAPS/ORCBBA/INF/170/2024
66	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	EMAPAV	LA PAZ	AAPS/DER/INF/236/2024	AAPS/DER/INF/429/2024		AAPS/DER/INF/1048/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
67	Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Porvenir	EMAPO	PANDO	AAPS/DER/INF/486/2023			AAPS/DER/INF/1067/2024
68	Empresa Municipal de Agua Potable, Servicios y Alcantarillado Ascensión de Guarayos	EMAPSA-AG	SANTA CRUZ	AAPS/SCZ/INF/49/2024		AAPS/DER/INF/727/2024	AAPS/DER/INF/814/2024
69	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	EMAPYC	TARIJA	AAPS/DER/INF/46/2024	AAPS/DER/INF/442/2024	AAPS/DER/INF/799/2024	AAPS/DER/INF/791/2024
70	Empresa Municipal de Agua y Saneamiento Tarabuco	EMAST	CHUQUISACA	AAPS/DER/INF/416/2023			AAPS/DER/INF/712/2024
71	Empresa Municipal Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tupiza	EMPSAAT	POTOSÍ	AAPS/ORCBBA/INF/54/2024	AAPS/DER/INF/419/2024	AAPS/ORCBBA/INF/208/2024	AAPS/ORCBBA/INF/163/2024
72	Empresa Municipal de Saneamiento Básico Villazón	EMSABAV	POTOSI	AAPS/DER/INF/272/2024	AAPS/DER/INF/424/2024	AAPS/ORCBBA/INF/207/2024	AAPS/ORCBBA/INF/165/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
73	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Bustillo Mancomunitaria Social	EPSA BUSTILLO	POTOSÍ	AAPS/DER/INF/245/2024	AAPS/DER/INF/541/2024		
74	Empresa Publica Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cobija	EPSA COBIJA	PANDO	AAPS/DER/INF/246/2024	AAPS/DER/INF/574/2024	AAPS/DER/INF/774/2024	AAPS/DER/INF/994/2024
75	Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado EPSA Municipal Copacabana	EPSA COPACABANA	LA PAZ	AAPS/DER/INF/1083/2023	AAPS/DER/INF/425/2024	AAPS/DER/INF/713/2024	AAPS/DER/INF/716/2024
76	Empresa Pública Social de Agua Y Saneamiento S.A.	EPSAS SA.	LA PAZ	AAPS/DER/INF/233/2024	AAPS/DER/INF/591/2024	AAPS/DER/INF/885/2024	AAPS/DER/INF/858/2024
77	Junta Administradora del Sistema de Alcantarillado y Agua Potable Villa Tunari	JASAP	COCHABAMBA	AAPS/ORCBBA/INF/56/2024	AAPS/ORCBBA/INF/154/2024		AAPS/ORCBBA/INF/171/2024
78	Cooperativa de Servicios Públicos La Porteña R.L.	LA PORTEÑA	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/289/2024	AAPS/SCZ/INF/89/2024	AAPS/DER/INF/877/2024	AAPS/DER/INF/996/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

Nº	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
79	Cooperativa de Servicios de Agua Potable Lihujatypi R.L.	LIHUAJTAYPI	LA PAZ	AAPS/DER/INF/126/2024	AAPS/DER/INF/737/2024	AAPS/DER/INF/702/2024	AAPS/DER/INF/780/2024
80	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Mancomunidad Social del Chaco EPSA MANCHACO Social	MANCHACO	TARIJA	AAPS/DER/INF/133/2024		AAPS/DER/INF/100/2024	AAPS/DER/INF/998/2024
81	Empresa Misicuni	MISICUNI	COCHABAMBA	AAPS/DER/INF/132/2024		AAPS/DER/INF/725/2024	AAPS/DER/INF/813/2024
82	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/235/2024	AAPS/DER/INF/453/2024	AAPS/DER/INF/660/2024	
83	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Juan Bautista R.L.	SAJUBA	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/239/2024	AAPS/SCZ/INF/79/2024		AAPS/DER/INF/881/2024
84	Servicio Autónomo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Rurrenabaque	SAMAPAR	BENI	AAPS/DER/INF/242/2024	AAPS/DER/INF/583/2024	AAPS/DER/INF/665/2024	AAPS/DER/INF/651/2024

Cuadro 12. Seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las EPSA a través de la evaluación de informes

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE TÉCNICO 2023	INFORME DE EVALUACION COMPONENTE ECONÓMICO 2023	ESTADOS FINANCIEROS 2023
85	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "El Torno Santa Rita" R.L.	SEAPAS	SANTA CRUZ	AAPS/DER/INF/223/2024	AAPS/DER/INF/451/2024	AAPS/DER/INF/775/2024	AAPS/DER/INF/997/2024
86	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado	SeLA	ORURO	AAPS/DER/INF/191/2024	AAPS/DER/INF/584/2024	AAPS/DER/INF/898/2024	AAPS/DER/INF/995/2024
87	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cochabamba	SEMAPA	COCHABAMBA	AAPS/DER/INF/131/2024	AAPS/DER/INF/624/2024		AAPS/DER/INF/1054/2024
88	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Challapata	SMAPA	ORURO	AAPS/DER/INF/192/2024	AAPS/DER/INF/422/2024	AAPS/DER/INF/739/2024	AAPS/DER/INF/793/2024
Total				88	72	67	82

Fuente. Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER,2024. AAPS.

Protocolos integrales o específicos de inspección técnica, económico-financiero, comercial y de gestión

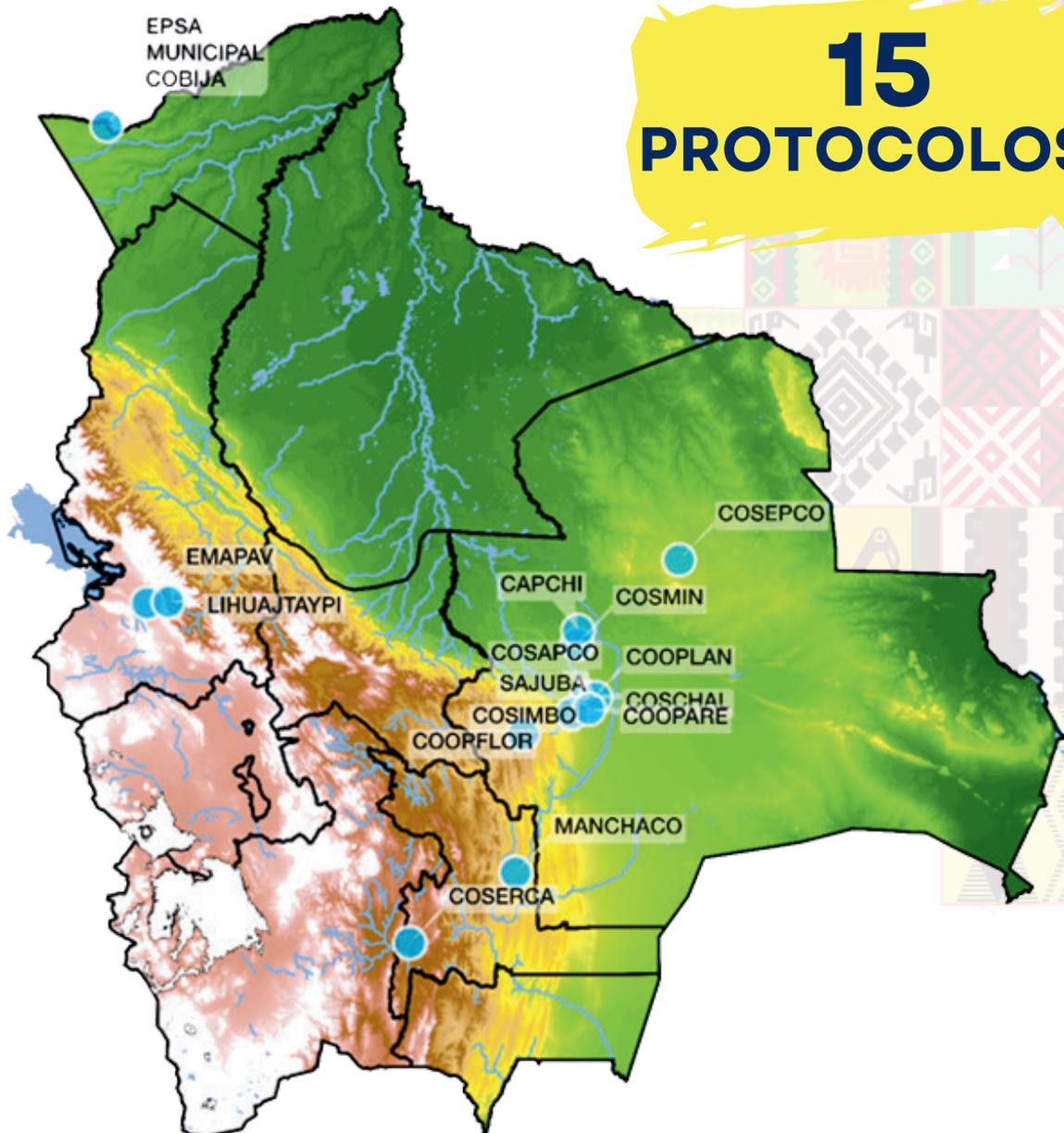
A requerimiento de fiscalizaciones in situ, se realizó 15 protocolos integrales y/o específicos, cuyo resultado fue la determinación del estado y situación en la explotación, producción y distribución del agua para consumo humano, asimismo se corroboró variables administrativas, económicas, financieras y comerciales, mismas que ayudan a encontrar factores negativos que vayan en contra de la sostenibilidad del servicio.

Cuadro 13. Detalle de Inspecciones in situ efectuadas 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Concepción R.L.	C	COSEPCO	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/714/2024
2	Empresa Pública Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cobija	B	EPSA COBIJA	Pando	AAPS/DER/INF/688/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable "Chane Independencia" R.L.	D	CAPCHI	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/854/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Camargo" R.L.	C	COSERCA	Chuquisaca	AAPS/DER/INF/970/2024
5	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	B	EMAPAV	La Paz	AAPS/DER/INF/1023/2024
6	Cooperativa de Servicios de Agua Potable Lihujtaypi R.L.	D	LIHUJTAYPI	La Paz	AAPS/DER/INF/1027/2024
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Juan Bautista R.L.	B	SAJUBA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1055/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	C	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1061/2024
9	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Mancomunidad Social del Chaco EPSA MANCHACO Social	B	MANCHACO	Tarija	AAPS/DER/INF/1122/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Minero R.L.	C	COSMIN	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1121/2024
11	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Cotoca" R.L.	C	COSAPCO	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1094/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Recreo I"	C	COOPAARE	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1123/2024
13	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Villa Los Chacos R.L.	C	COSCHAL	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1130/2024
14	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Plan Tres Mil" R.L.	B	COOPLAN	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1124/2024
15	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Florida R.L.	D	COOPFLOR	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/176/2024

Fuente: Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER,2024. AAPS.

PROTOCOLOS INTEGRALES O ESPECÍFICOS DE INSPECCIÓN IN SITU



Plan de Contingencia (PdC)

Al 2024, la AAPS realizó el seguimiento a la implementación de medidas preventivas, reactivas y de rehabilitación a los Planes de Contingencia (PdC) 2023-2024 en 20 EPSA, según detalle:

Cuadro 14. Seguimiento a la implementación de PdC 2023 – 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario 1° de Mayo R.L.	C	COMAYO	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/593/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Nuestra Señora De Fátima" R.L.	C	COSFAL	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/690/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "6 de Octubre" R.L.	C	COSEPA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/663/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable "San Julián" R.L.	C	COSAJU	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/664/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos Padilla Ltda.	D	COSEPP	Chuquisaca	AAPS/DER/INF/627/2024
6	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado "Caranavi" R.L.	C	COSAPAC	La Paz	AAPS/DER/INF/755/2024
7	Empresa Municipal Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tupiza	C	EMPSAAT	Potosí	AAPS/DER/INF/687/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Xavier R.L.	C	COSSAJA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/501/2024
9	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Florida R.L.	D	COPFLOR	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/186/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Roboré R.L.	C	COSEPUR	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/106/2024
11	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	C	COLOMI	Cochabamba	AAPS/SCZ/INF/278/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Ascensión de Guarayos" R.L.		EMAPSA-AG y COSPAS	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/219/2024
13	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "San Ignacio" R.L.	C	COOSIV	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/141/2024
14	Administración Autónoma para Obras Sanitarias	B	AAPOS	Potosí	AAPS/DER/INF/975/2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
15	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Valle Jordán "Cuatro Cañadas" R.L.	C	COOSAPAC	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/182/2024
16	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	B	COSAALT	Tarija	AAPS/DER/INF/1043/2024
17	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Camargo" R.L.	D	COSERCA	Chuquisaca	AAPS/DER/INF/1069/2024
18	Empresa Municipal de Agua Potable Y Alcantarillado Sacaba	B	EMAPAS	Cochabamba	AAPS/CBBA/INF/279/2024
19	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Pampa De La Isla" R.L.	B	COOPAPPI	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1044/2024
20	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Roboré R.L.	C	COSEPUR	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/82/2024

Fuente: Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER 2024 AAPS.

Asimismo, se elaboró 20 informes de evaluación a los PdC 2025-2026, según detalle:

Cuadro 15. Informes de Evaluación a PdC 2025 - 2026

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "COAPAS VINTO" R.L.	D	COAPAS VINTO	Oruro	AAPS/DER/INF/1092/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Xavier R.L.	C	COSSAJA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1091/2024
3	Cooperativa de Agua Potable "Uyuni" R.L.	C	CAPU	Potosí	AAPS/DER/INF/1090/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Camargo" R.L.	D	COSERCA	Chuquisaca	AAPS/DER/INF/962/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado COSAPSI R.L.	C	COSAPSI	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1062/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable "San Julián" R.L.	C	COSAJU	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/959/2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "6 de Octubre" R.L.	C	COSEPA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/958/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Saavedra R.L.	D	COSPUS	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/961/2024
9	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	B	EMAPAV	La Paz	AAPS/DER/INF/1065/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	C	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/957/2024
11	Empresa Municipal de Saneamiento Básico Villazón	C	EMSABAV	Potosí	AAPS/DER/INF/1063/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Buena Vista" R.L.	C	COOPAGUAB	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/242/2024
13	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario San Juan Bautista R.L.	B	SAJUBA	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/221/2024
14	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	A	SAGUAPAC	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1126/2024
15	Empresa Municipal de Agua Potable, Servicios y Alcantarillado Ascensión de Guarayos	C	EMAPSA - AG	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/343/2024
16	Empresa Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado EPSA Municipal Copacabana	D	COPACABANA	La Paz	AAPS/DER/INF/1160/2024
17	Empresa Pública Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cobija	B	COBIJA	Pando	AAPS/DER/INF/1127/2024
18	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Villa Los Chacos R.L.	C	COSCHAL	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1161/2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
19	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Andrés Ibáñez" COSPAIL R.L.	B	COSPAIL	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1156/2024
20	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Pampa De La Isla" R.L.	B	COOPAPPI	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1157/2024

Fuente: Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER 2024 AAPS.

Plan de Control de Calidad del Agua (PCCA)

En el 2024, la Se han realizado 10 Protocolos de Seguimiento Técnico a los Planes de Control de Calidad de Agua (PCCA), emitiendo recomendaciones para mejorar la calidad del agua para consumo humano, en el marco de la Norma NB 512. A continuación, se expone la información:

Cuadro 16. Informes de Protocolo de Seguimiento Técnico a PCCA

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "El Torno Santa Rita" R.L.	C	SEAPAS	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/97/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable Y Alcantarillado "Concepción" R.L.	C	COSEPCO	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/121/2024
3	Cooperativa De Servicios Públicos De Agua Potable Y Alcantarillado Sanitario "Andrés Ibáñez"	B	COSPAIL	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/75/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Capinota	D	CAPAC	Cochabamba	AAPS/DER/INF/766/2024
5	Asociación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tiraque	D	ASOAPAL	Cochabamba	AAPS/DER/INF/767/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija	B	COSAALT	Tarija	AAPS/DER/INF/768/2024
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Florida"	D	COOPFLOR	Santa Cruz	AAPS/SCZ/INF/177/2024
8	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	B	EMAPAV	La Paz	AAPS/DER/INF/827/2024
9	Cooperativa de Servicios Públicos "Santa Cruz"	A	SAGUAPAC	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1129/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "San Juan Bautista"	B	SAJUBA	Santa Cruz	AAPS/DER/INF/1140/2024

Fuente: Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER 2024 AAPS.

Incorporación de nuevas EPSA a Seguimiento Regulatorio

Al 2024, se incorporaron tres nuevas EPSA según detalle:

Cuadro 17. Detalla de nuevas EPSA incorporadas a Seguimiento Regulatorio 2024

N°	DETALLE	DEPTO.	Notificación
1	Asociación Civil de Agua y Alcantarillado Aguas de Colinas del Urubó	Santa Cruz	AAPS/DER/CE/1271/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Mairana R.L.	Santa Cruz	AAPS/DER/CE/312/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Virgen de Guadalupe de Villa Viana	Santa Cruz	AAPS/DER/CE/326/2024

Fuente: Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio-DER,2024. AAPS.

SEGUIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL



5. SEGUIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL

Fiscalización de Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH) y Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) en sus componentes técnico y económico

Durante el 2024, la AAPS realizó fiscalizaciones en sus componentes técnico y económico, a 12 Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos de EPSA reguladas, según detalle:

Cuadro 18. Fiscalizaciones Técnico Económica a SARH de EPSA reguladas por departamento - 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Administración Autónoma para Obras Sanitarias	B	AAPOS	Potosí	AAPS/DRA-RH/INF/140/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	B	COSAALT	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/164/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Andrés Ibáñez" COSPAIL R.L.	B	COSPAIL	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/305/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Cotoca" R.L.	C	COSAPCO	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/308/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Pampa De La Isla" R.L.	B	COOPAPPI	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/313/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	C	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/325/2024
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia" R.L.	C	COSPLAG	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/328/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Warnes" R.L.	C	COSEPW	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/329/2024
9	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cochabamba	A	SEMAPA	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/330/2024
10	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	B	EMAPYC	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/357/2024
11	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	A	SAGUAPAC	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/426/2024
12	Empresa Pública Social de Agua Y Saneamiento S.A.	A	EPSAS S.A.	La Paz	AAPS/DRA-RH/INF/461/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.

Asimismo, la AAPS realizó la fiscalización a 12 Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) en sus componentes técnico y económico, de acuerdo con el siguiente detalle:

Cuadro 19. Fiscalizaciones Técnico Económica a PESFA de EPSA reguladas por departamento 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Administración Autónoma para Obras Sanitarias	B	AAPOS	Potosí	AAPS/DRA-RH/INF/137/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	B	COSAALT	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/161/2024
3	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cochabamba	A	SEMAPA	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/339/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Pampa De La Isla" R.L.	B	COOPAPPI	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/340/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	A	SAGUAPAC	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/341/2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Andrés Ibáñez" Cospail R.L.	B	COSPAIL	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/344/2024
7	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	C	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/347/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Warnes" R.L.	C	COSEPW	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/348/2024
9	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia" R.L.	C	COSPLAG	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/361/2024
10	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	B	EMAPYC	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/349/2024
11	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	B	EMAPAV	La Paz	AAPS/DRA-RH/INF/454/2024
12	Empresa Pública Social de Agua Y Saneamiento S.A.	A	EPSAS S.A.	La Paz	AAPS/DRA-RH/INF/465/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.

Finalmente, al finalizar el 2024, la AAPS realizó 5 Informes de aprobación de Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua de las EPSA bajo el siguiente detalle:

Cuadro 20. Detalle PESFA aprobados por departamento 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	CAT.	SIGLA	DEPTO	INFORME DE EVALUACION
1	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillacollo	C	EMAPAQ	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/158/2024
2	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado	B	SeLA	Oruro	AAPS/DRA-RH/CE/116/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	A	SAGUAPAC	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/CE/114/2024
4	Empresa Municipal de Agua Potable Y Alcantarillado Sacaba	B	EMAPAS	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/302/2024
5	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	B	EMAPYC	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/307/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.



Programa de capacitación sobre Normativa Regulatoria a las EPSA

Durante el 2024, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico implementó el programa de capacitación sobre normativa regulatoria ambiental, a través de tres talleres desarrollados en la ciudad de Tarija, Cochabamba y Santa Cruz, a objeto de socializar la importancia de los indicadores de Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y consiguientemente el llenado de variables e indicadores de PTAR en el sistema SIIRAYS.

Seguimiento regulatorio en el control de Descarga de Efluentes Industriales, Comerciales y Especiales al Alcantarillado sanitario (DIELAS)

En 2024, la AAPS realizó la fiscalización y supervisión de las EPSA con Seguimiento Regulatorio en el control de Descargas de Fuentes Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario (DIELAS). Como resultado, 18 EPSA fueron notificadas, de ellas, sólo 11 remitieron el Formulario 1, y entre estas, 9 reportaron efectivamente datos sobre inspecciones, toma de muestra y resultados de laboratorio de aguas residuales proveniente de unidades industriales en sus respectivas áreas de servicio, según detalle:

Cuadro 21. Detalle PESFA aprobados por departamento 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	N° INDUSTRIAS INSPECCIONADAS
1	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	SAGUAPAC	Santa Cruz	45
2	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cochabamba	SEMAPA	Cochabamba	12
3	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	EMAPAV	La Paz	2
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Plan Tres Mil" R.L.	COOPLAN	santa cruz	3
5	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillacollo	EMAPAQ	Cochabamba	5
6	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Trinidad R.L.	COATRI	Beni	1
7	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado Sucre	ELAPAS	Chuquisaca	5
8	Administración Autónoma para Obras Sanitarias	AAPOS	Potosí	5
9	Empresa Municipal de Agua Potable Y Alcantarillado Sacaba	EMAPAS	Cochabamba	0
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	COSAALT	Tarija	0
11	Empresa Pública Social de Agua Y Saneamiento S.A.	EPSAS S.A.	La Paz	0

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.

Fiscalización a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)

Durante el 2024, la AAPS realizó la fiscalización a 13 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de EPSA con seguimiento regulatorio de acuerdo con el siguiente detalle:

Cuadro 22. Detalle PESFA aprobados, por departamento 2024

N°	NOMBRE PTAR	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORME
1	SAN LUIS	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	COSAALT	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/175/2024
2	BOYUIBE	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Mancomunidad Social del Chaco	MANCHACO	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/316/2024
3	LAGUNILLAS	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Mancomunidad Social del Chaco	MANCHACO	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/331/2024
4	ASERRADERO	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	EMAPYC	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/345/2024
5	FRAY QUEBRACHO	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	EMAPYC	Tarija	AAPS/DRA-RH/INF/358/2024
6	CONCEPCION	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Concepción R.L.	COSEPCO	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/326/2024
7	PABLO DE URQUIJO	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Trinidad R.L.	COATRI	Beni	AAPS/DRA-RH/INF/332/2024
8	CHALLAPATA	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Challapata	SMAPA	Oruro	AAPS/DRA-RH/INF/354/2024
9	LA RIBERA	Aguas de Colinas del Urubó	URUBÓ	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/424/2024
10	LA CAÑADA	Aguas de Colinas del Urubó	URUBÓ	Santa Cruz	AAPS/DRA-RH/INF/425/2024
11	TIRAQUE	Asociación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tiraque	ASOAPAL	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/427/2024
12	MILLUMAYU	Asociación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tiraque	ASOAPAL	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/434/2024
13	CARABELA	Cooperativa de Agua Potable y Servicios Chimoré Ltda	CAPSCH	Cochabamba	AAPS/DRA-RH/INF/437/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.

Evaluaciones a los resultados de los indicadores técnicos de operación y mantenimiento reportados por las EPSA con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)

En el 2024, se han evaluado los resultados de los indicadores técnicos de operación y mantenimiento reportados a través de la plataforma virtual SIIRaYS, por 39 EPSA con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, según detalle:

Cuadro 23. Detalle PTAR de EPSA Reguladas con indicadores técnicos de operación y mantenimiento evaluados, por departamento 2024

Nº	NOMBRE PTAR	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORME
1	PTAR WARNES	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Warnes" R.L.	COSEPW	Santa Cruz	INF/166/2024
2	PTAR COTOCA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Cotoca" R.L.	COSAPCO	Santa Cruz	INF/167/2024
3	PTAR PLAN 3000	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Plan Tres Mil" R.L.	COOPLAN	Santa Cruz	INF/170/2024
4	PTAR ALBA RANCHO	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Cochabamba	SEMAPA	Cochabamba	INF/171/2024
5	PTAR SAN LUIS	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L.	COSAALT	Tarija	INF/172/2024
6	PTAR LA GUARDIA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia R.L.	COSPLAG	Santa Cruz	INF/173/2024
7	PTAR PORTACHUELO	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario COSPOL "Portachuelo" R.L.	COSPOL	Santa Cruz	INF/174/2024
8	PTAR EL TORNO, SANTA RITA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "El Torno Santa Rita" R.L.	SEAPAS	Santa Cruz	INF/178/2024
9	PTAR CHALLAPATA	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Challapata	SMAPA	Oruro	INF/179/2024

N°	NOMBRE PTAR	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORME
10	PTAR COSPUSFE	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Santa Fe" R.L.	COSPUSFE	Santa Cruz	INF/182/2024
11	PTAR ESTE, NORTE 1, NORTE 2, NORTE 3, PARQUE INDUSTRIAL, SATELITE NORTE Y SUR	Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L.	SAGUAPAC	Santa Cruz	INF/183/2024
12	PTAR LOS NEGROS	Cooperativa de Servicios Públicos Los Negros R.L.	COOPNEG	Santa Cruz	INF/198/2024
13	PTAR CENTRAL, OJO DE AGUA Y MANTANCILLAS	Empresa Municipal de Saneamiento Básico Villazón	EMSABAV	Potosí	INF/213/2024
14	PTAR TIRAQUE Y MILLUMAYU	Asociación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tiraque	ASOAPAL	Cochabamba	INF/215/2024
15	PTAR SEÑOR DE MALTA, EL CHILCAR, TANQUE IMHOFF LA MUÑA Y TANQUE IMHOFF SAN ANTONIO	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable Y Alcantarillado "Montes Claros" R.L.	COSMON	Santa Cruz	INF/214/2024
16	PTAR COMAYO	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario 1° de Mayo R.L.	COMAYO	Santa Cruz	INF/217/2024
17	PTAR EL CAMPANARIO	Empresa Local de Agua Potable y Alcantarillado Sucre	ELAPAS	Chuquisaca	INF/230/2024
18	PTAR SHINAHOTA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua y Alcantarillado "Shinahota" R.L.	COOPASH	Cochabamba	INF/231/2024
19	PTAR ORURO	Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado	SeLA	Oruro	INF/238/2024

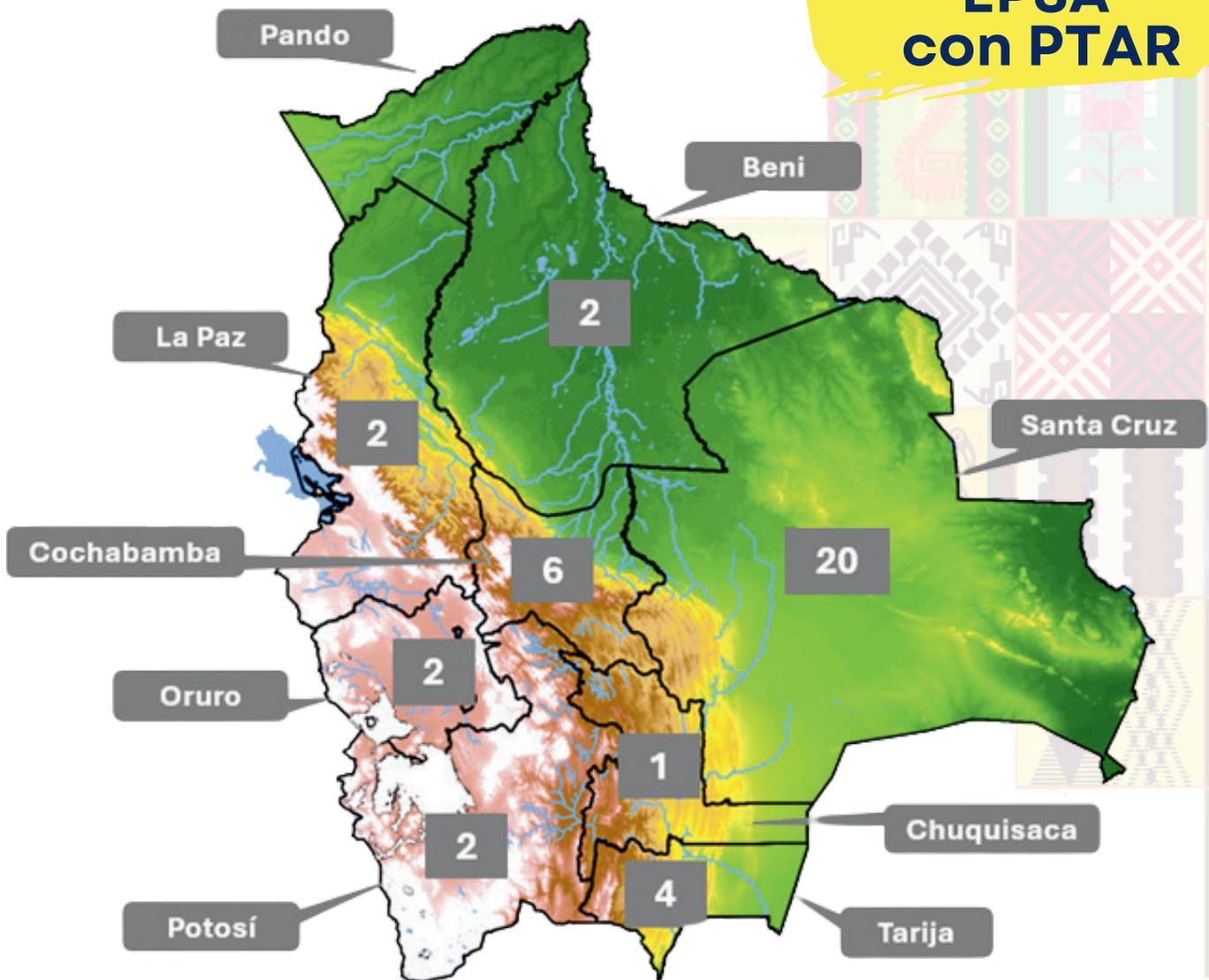
N°	NOMBRE PTAR	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORME
20	PTAR COSMOL	Cooperativa de Servicios Públicos Montero R.L.	COSMOL	Santa Cruz	INF/205/2024
21	PTAR PEDRO PABLO DE URQUIJO	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Trinidad R.L.	COATRI	Beni	INF/244/2024
22	PTAR COLOMI	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario	COLOMI	Cochabamba	INF/247/2024
23	PTAR EL ABRA, PACATA Y CURUBAMBA ALTA	Empresa Municipal de Agua Potable Y Alcantarillado Sacaba	EMAPAS	Cochabamba	INF/252/2024
24	PTAR COSEPFA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Fernández Alonso R.L.	COSEPFA	Santa Cruz	INF/251/2024
25	PTAR COOPAGUAS	Cooperativa De Servicios Públicos De Agua Potable Y Alcantarillado "Villa 1° De Mayo" R.L.	COOPAGUAS	Santa Cruz	INF/253/2024
26	PTAR LA FLORIDA	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Florida R.L.	COOPFLOR	Santa Cruz	INF/256/2024
27	PTAR SAN IGNACIO	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "San Ignacio" R.L.	COOSIV	Santa Cruz	INF/257/2024
28	PTAR VILLA MONTES, MONTEAGUDO, BOYUIBE Y LAGUNILLAS	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la Mancomunidad Social del Chaco	MANCHACO	Tarija	INF/260/2024
29	PTAR 11 DE OCTUBRE	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Riberalta	EMAAR	Beni	INF/266/2024

N°	NOMBRE PTAR	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORME
30	PTAR LA TALITA	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Bermejo	EMAAB	Tarija	INF/267/2024
31	PTAR SAN BARTOLOME	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Germán Busch" R.L.	COSPUGEBUL	Santa Cruz	INF/265/2024
32	PTAR TUPIZA	Empresa Municipal Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tupiza	EMPSAAT	Potosí	INF/269/2024
33	PTAR CARABELA	Cooperativa de Agua Potable y Servicios Chimoré Ltda	CAPSCH	Cochabamba	INF/270/2024
34	PTAR PLATANAL, 13 DE DICIEMBRE Y VILLA JUANITA	Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado "Caranavi" R.L.	COSAPAC	La Paz	INF/271/2024
35	PTAR ROBORE	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Roboré R.L.	COSEPUR	Santa Cruz	INF/275/2024
36	PTAR COOSAPAC	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Valle Jordán - Cuatro Cañadas" R.L.	COOSAPAC	Santa Cruz	INF/280/2024
37	PTAR PORONGO	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado R.L.	AGUAYSES	Santa Cruz	INF/285/2024
38	PTAR PUCHUKOLLO	Empresa Pública Social de Agua y Saneamiento S.A.	EPSAS S.A.	La Paz	INF/299/2024
39	PTAR ASERRADERO, FRAY QUEBRACHO Y POCITOS	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Yacuiba	EMAPYC	Tarija	INF/300/2024

Fuente: Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos, 2024. AAPS.

**PTAR DE EPSA REGULADAS CON INDICADORES TÉCNICOS DE
 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EVALUADOS**

**39
 EPSA
 con PTAR**



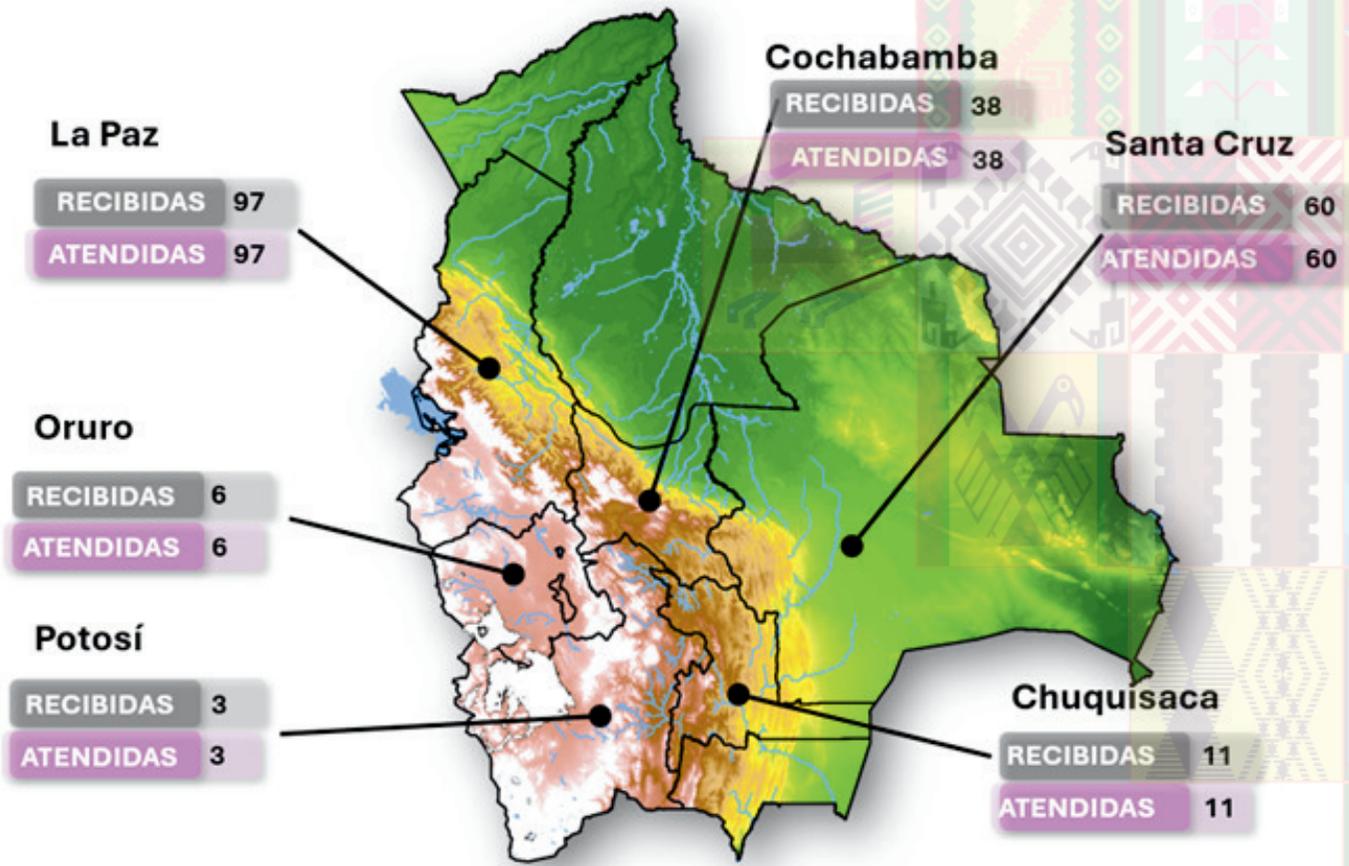


PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS

6. PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS

Procesar y resolver reclamos administrativos presentados por usuarios de los servicios de agua potable y/o saneamiento básico en el área urbana

En el 2024, la AAPS atendió 215 reclamaciones administrativas, las mismas fueron atendidas y resueltas conforme a normativa del sector. Es relevante puntualizar que, el número de reclamaciones está sujeto a la demanda de la población. La presentación de una menor cantidad de casos es un resultado deseable para el Ente Regulador.



215

RECLAMOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS



Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua segura y/o alcantarillado en el área rural

En el 2024, la AAPS atendió y resolvió 5 conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua segura en el área rural, según detalle:

Cuadro 24. Conflictos atendidos por la AAPS, relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua segura 2024

N°	DETALLE	MUNICIPIO	DEPTO.	INFORME
1	Denuncia interpuesta por el Sr. Fernando Machaca Mayta en contra del GAM de Palos Blancos por corte del servicio de agua	Palos Blancos	La Paz	AAPS/JAC/NI/163/2024
2	Denuncia interpuesta por la Sra. Marielena Chambi Mamani en contra del GAM de Chulumani	Chulumani	La Paz	AAPS/JAC/NI/174/2024
3	Denuncia interpuesta por la Sra. Silbia Eugenia Surco Palli en contra del GAM de Chulumani	Chulumani	La Paz	AAPS/JAC/NI/196/2024
4	Denuncia interpuesta por el Sr. Mario Ramos Gonzales en contra de la comunidad Chejhuaya	Santiago de Callapa	La Paz	AAPS/JAC/RAR/63/2024
5	Denuncia interpuesta por la Sra. Tomasa Choquehuanca de Mita en contra del GAM Huatajata	Huatajata	La Paz	AAPS/JAC/AAD/160/2024

Fuente: Jefatura de Atención al Consumidor, 2024. AAPS.



Gestionar con los Gobiernos Autónomos Municipales, la atención de reclamos de usuarios de servicios en primera instancia en su jurisdicción

En el 2024, la AAPS gestionó la remisión de 5 reclamos de primera instancia, por vulneración del derecho de acceso al agua a Gobiernos Autónomos Municipales del departamento de La Paz, Potosí y Santa Cruz, de acuerdo con el siguiente detalle:

Cuadro 25. Atención de reclamos por vulneración del derecho de acceso al agua en primera instancia por los GAM 2024

N°	DETALLE	MUNICIPIO	DEPTO.	INFORME
1	Por corte de agua de potable	Cabezas	Santa Cruz	AAPS/JAC/CE/192/2024
2	Por corte de agua de potable y desinstalación del servicio	Huarina	La Paz	AAPS/JAC/CE/401/2024
3	Por corte de agua de potable	Caranavi	La Paz	AAPS/JAC/CE/517/2024
4	Por corte de agua de potable	Sorata	La Paz	AAPS/JAC/CE/554/2024
5	Por corte de agua de potable	Tacobamba	Potosí	AAPS/JAC/CE/578/2024

Fuente: Jefatura de Atención al Consumidor, 2024. AAPS.

Es relevante puntualizar que el número de gestiones y remisiones de primera instancia ante los Entes Municipales está sujeto a factores externos como la demanda de la población, y que la presentación de una menor cantidad de casos es un resultado deseable para el Ente Regulador.

Generar vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios

En el 2024, la AAPS realizó 3 eventos de socialización y protección de los derechos de los usuarios, de acuerdo con el siguiente detalle:

Cuadro 26. Eventos de socialización desarrollados por la Jefatura de Atención al Consumidor 2024

N°	Evento	Coordinación con:	INFORME
1	Taller de Socialización de la protección de los derechos de los usuarios, procedimiento administrativo (D.S. N°27172)	COOPLAN	AAPS/JAC/INF/70/2024
2	Socialización de la RAR 70/2012 y Capacitación ODECO	SeLA	AAPS/JAC/INF/400/2024
3	Taller de Socialización sobre los Derechos y Obligaciones de los Usuarios y las obligaciones de la EPSA (Comités de Agua) con el usuario.	GAM La Guardia	AAPS/JAC/INF/415/2024

Fuente: Jefatura de Atención al Consumidor, 2024. AAPS.

Actualización de la Resolución Administrativa Regulatoria AAPS N°70/2012.

La Resolución Administrativa Regulatoria AAPS N°70/2012 de fecha 20 de diciembre de 2012, en el artículo primero aprueba el Reglamento al Funcionamiento Interno de las Oficinas de Atención al Consumidor (ODECO) de EPSA reguladas en los centros urbanos para una atención integral, eficiente y eficaz de las reclamaciones, solicitudes y consultas de los usuarios respecto al servicio de agua potable y/o alcantarillado sanitario.

En el 2024, la Jefatura de Atención al Consumidor realizó la actualización de esta resolución mediante informe AAPS/JAC/INF/232/2024 de fecha 28 de junio del 2024, misma que fue enviada a la Jefatura de Asuntos Jurídicos para el trámite correspondiente.

Fiscalizar, supervisar y monitorear el funcionamiento de las Oficina de Atención al Consumidor (ODECO) de EPSA reguladas

En el 2024, la AAPS aprobó 14 planes rectores de Atención al Usuario de EPSA reguladas en el marco de la RAR AAPS N°70/2012 de fecha 20 de diciembre de 2012, según el siguiente detalle:

Cuadro 27. Planes Rectores de Atención al Usuario de EPSA reguladas aprobados por departamento 2024

N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORMES
1	Cooperativa de Servicios Públicos Montero R.L.	COSMOL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/531/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/536/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Saavedra R.L.	COSPUS	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/538/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Recreo I"	COOPAARE	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/539/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Germán Busch" R.L.	COSPUGEBUL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/540/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia" R.L.	COSPLAG	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/541/2024
7	Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Bustillo Mancomunitaria Social	EPSA BUSTILLO	Potosí	AAPS/JAC/INF/542/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Humberto Leigue R.L.	COSPHUL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/543/2024
9	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Minero R.L.	COSMIN	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/545/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Carmen" R.L.	COOSPELCAR	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/546/2024
11	Agua de Colinas del Urubó	URUBÓ	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/547/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos Limoncito Puerto Rico R.L.	COOPLIM	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/548/2024
13	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Okinawa R.L.	COSPOK	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/551/2024
14	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Valle Jordán - Cuatro Cañadas" R.L.	COOSAPAC	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/522/2024

Fuente: Jefatura de Atención al Consumidor, 2024. AAPS.

Durante el 2024, la AAPS realizó la fiscalización, supervisión y monitoreo del funcionamiento de 15 Oficinas de Atención al Consumidor (ODECO) de EPSA reguladas, según detalle:

Cuadro 28. ODECO de EPSA fiscalizadas por departamento 2024

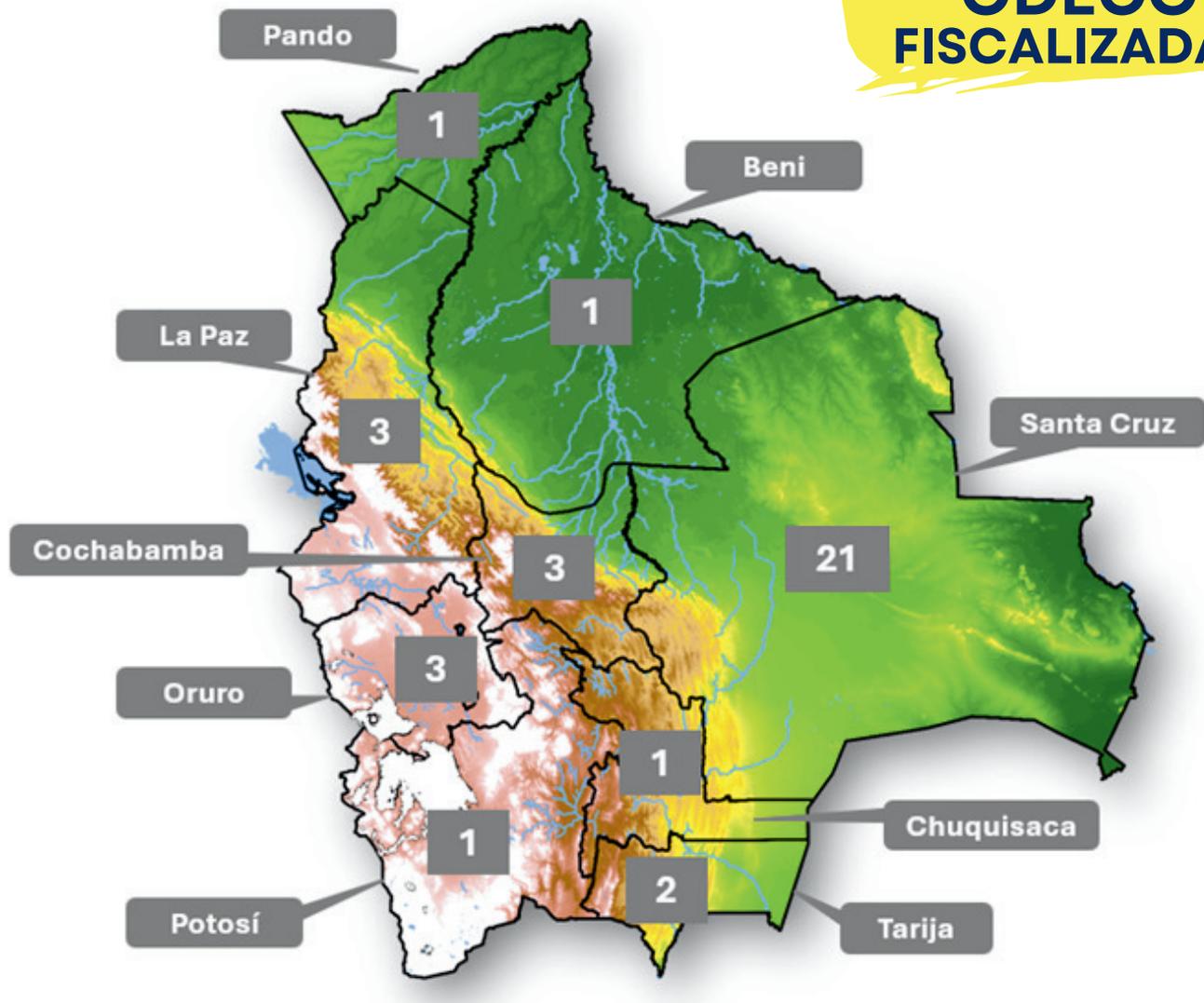
N°	NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO	SIGLA	DEPTO	INFORMES
1	Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha	EMAPAV	La Paz	AAPS/JAC/INF/414/2024
2	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Recreo I"	COOPAARE	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/246/2024
3	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "La Guardia" R.L.	COSPLAG	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/247/2024
4	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "El Carmen" R.L.	COOSPELCAR	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/248/2024
5	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Libertador Simón Bolívar" R.L.	COSIMBO	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/249/2024
6	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario "Germán Busch" R.L.	COSPUGEBUL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/250/2024
7	Agua de Colinas del Urubó	URUBÓ	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/251/2024
8	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario COSPOL "Portachuelo" R.L.	COSPOL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/252/2024
9	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Minero R.L.	COSMIN	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/253/2024
10	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Saavedra R.L.	COSPUS	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/254/2024
11	Cooperativa de Servicios Públicos Limoncito Puerto Rico R.L.	COOPLIM	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/255/2024
12	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado "Valle Jordán - Cuatro Cañadas" R.L.	COOSAPAC	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/256/2024
13	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Okinawa R.L.	COSPOK	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/257/2024
14	Cooperativa de Servicios Públicos Montero R.L.	COSMOL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/559/2024
15	Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Humberto Leigue R.L.	COSPHUL	Santa Cruz	AAPS/JAC/INF/565/2024

Fuente: Jefatura de Atención al Consumidor, 2024. AAPS.



**OFICINAS DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FISCALIZADAS
 DE EPSA REGULADAS (DATO REPORTADO AL 2024)**

**36
 ODECO
 FISCALIZADAS**



GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA AAPS 2024



7. GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA AAPS

7.1 GESTIÓN LEGAL JURÍDICA

Elaboración de Resoluciones Administrativas, Informes Legales y Notas

En el 2024, la Jefatura de Asuntos Jurídicos elaboró 479 Resoluciones Administrativas Regulatorias (RAR) y 45 Resoluciones Administrativas Internas (RAI), haciendo un total de 524 Resoluciones con sus respectivos Informes Legales.

Elaboración de Respuestas a Peticiones de Informes Escritos (PIE) y Peticiones de Informes Orales (PIO)

En el 2024, la Jefatura de Asuntos Jurídicos elaboró 8 respuestas a petición de Informes Escritos (PIE) y 1 respuesta a Petición de Informe Oral (PIO).

Contestación a Demandas Contenciosas Administrativas

En el 2024, la Jefatura de Asuntos Jurídicos realizó 5 contestaciones a Demandas Contenciosas Administrativas a sede judicial.

Procesos administrativos emitidos

Al concluir la gestión 2024, la Jefatura de Asuntos Jurídicos emitió 215 procesos administrativos:

- 135 autos de cargo entre otros Autos con Informes Legales.
- 36 resoluciones Administrativas Sancionatorias con Informes Legales.
- 44 resoluciones de Recursos con Informes Legales.
- 59 contratos de Bienes y Servicios emitidos, de los cuales son 26 contratos, 8 contratos modificatorios, 8 convenios y 3 convenios modificatorios.
- 4 convenios Interinstitucionales suscritos y 1 convenio modificatorio interinstitucional.
- 2 eventos de Rendición Pública de Cuentas Final 2023 e Inicial 2024 ejecutados con sus respectivos reportes que fueron registrados en el Sistema de Información de Transparencia, Prevención y Lucha Contra la Corrupción (SITPRECO) del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.



7.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Presupuesto y Ejecución 2024

Mediante Ley N°1546 de fecha 31 de diciembre del 2023 y Decreto Supremo N°5094 del 3 de enero de 2024, se aprueba el Presupuesto General de Estado gestión 2024. Para la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, el presupuesto vigente para gastos corrientes fue de Bs. 11,619,048.00 y por concepto de Transferencias de Recursos Específicos (Tasas de Regulación) un importe de Bs.14.335.769.

Al 31 de diciembre, la ejecución presupuestaria de recursos es de Bs.27.242.266,70 y la ejecución presupuestaria de gastos es de Bs.25,459,057.88 según el siguiente detalle:

Cuadro 29. Ejecución Presupuestaria de Recursos 2024 en Bs. y Porcentaje

Fuente	Descripción	Presupuesto Vigente (en Bs.)	Ejecución (en Bs.)	Porcentaje de ejecución (%)
20	Recursos Específicos	14.335.769,00	17.283.671,76	120,56%
41	Transferencias TGN	11.619.048,00	11.122.078,88	95,72%
TOTALES		25.954.817,00	28.405.750,64	109,44%

Fuente: Jefatura Administrativa Financiera, 2024. AAPS.

Cuadro 30. Ejecución Presupuestaria de Gastos 2024 en Bs. y Porcentaje

Fuente	Descripción	Presupuesto Vigente (en Bs.)	Ejecución (en Bs.)	Porcentaje de ejecución (%)
41	Transferencias T.G.N.	11.619.048,00	11.122.078,88	95,72%
42	Transferencias de Recursos Específicos	14.335.769,00	14.335.769,00	100,00%
TOTALES		25.954.817,00	25.457.847,88	98,09%

Fuente: Jefatura Administrativa Financiera, 2024. AAPS.

Tasa de Regulación 2024

En la gestión 2024, la AAPS recaudó fondos por concepto de Tasa de Regulación, conforme a lo dispuesto en la Ley N°2066 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. En su artículo 16, dicha normativa establece que “La referida Tasa de Regulación deberá ser pagada por todos los prestadores de Servicios de Agua Potable o Alcantarillado Sanitario sujetos a regulación y no será mayor al dos (2%) de sus ingresos netos por venta de éstos, deducidos los impuestos indirectos...” La recaudación se efectuó de 20 Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA) a nivel nacional, generando recursos económicos para el Tesoro General de la Nación (TGN).

Para la gestión 2024 la AAPS logró transferir al Tesoro General de la Nación un monto total de Bs14.335.769.- por concepto de Tasas de Regulación cumpliendo al 100% con lo programado.

Cuadro 31. Recaudación Tasas de Regulación 2024

N°	Descripción	Recaudación Programada	Transferencia a TGN Ejecutada	Transferencia al TGN (En %)
1	Primera transferencia	3.583.942	3.583.942	100%
2	Segunda transferencia	3.583.942	3.583.942	100%
3	Tercera transferencia	3.583.942	3.583.942	100%
4	Cuarta transferencia	3.583.943	3.583.943	100%
	TOTAL	14.335.769	14.335.769	100%

Fuente: Jefatura Administrativa Financiera, 2024. AAPS.

7.3 AUDITORÍA INTERNA

La unidad de Auditoría Interna, en el 2024 elaboró 10 informes y 2 Notas, según detalle:

Cuadro 32. Detalle de Informes elaborados por Auditoría Interna – gestión 2024

N°	Operaciones Programadas	Resultados esperados	EJECUCIÓN	
			Estado de ejecución	Medio de verificación
1	Auditoría de confiabilidad de registros y estados financieros de la AAPS, gestión 2023	2 informes de auditoría	Concluido	Se emitió los siguientes informes: INF.UAI.AAPS N.º 001/2024 (15/01/2024). INF.UAI.AAPS N.º 003/2024 (28/02/2024), remitidos a la Contraloría General del Estado, Ministerio de Medio Ambiente y Agua y la Dirección Ejecutiva de la AAPS.
2	Verificación de la implantación del Procedimiento específico para el control y consolidación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público, al 31 de diciembre de 2023	1 informe de verificación	Concluido	Anexo a INF.UAI.AAPS N.º 003/2024 (28/02/2024)
3	Segundo seguimiento al cumplimiento de recomendaciones de INF. UAI. N° 002/2022 relativo a la Auditoría de confiabilidad de registros y estados financieros, gestión 2021	1 informe de seguimiento	Concluido	Se emitió el informe INF.UAI.AAPS N.º 08/2024 (25/06/2024), remitido al Ministerio de Medio Ambiente y Agua (AAPS/UAI/CE/40/2024) y la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/48/2024).
4	Primer seguimiento al cumplimiento de recomendaciones del informe INF. UAI.AAPS N° 01/2023 relativo a la Auditoría de confiabilidad de registros AAPS, gestión 2022	1 informe de seguimiento	Concluido	Se emitió el informe: INF.UAI.AAPS N.º 06/2024 (04/06/2024), remitido al Ministerio de Medio Ambiente y Agua (AAPS/UAI/CE/39/2024) y la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/44/2024).
5	Primer seguimiento al cumplimiento de recomendaciones del informe INF. UAI.AAPS N° 03/2023 relativo a la Auditoría de confiabilidad de estados financieros AAPS gestión 2022	1 informe de seguimiento	Concluido	Se emitió el informe: INF.UAI.AAPS N.º 07/2024 (04/06/2024), remitido al Ministerio de Medio Ambiente y Agua (AAPS/UAI/CE/39/2024) y la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/44/2024).
6	Relevamiento de información respecto al cumplimiento de la Resolución N° CGE/112/2022 y su procedimiento, por el Comité de Seguimiento de Control Interno al 31 de marzo de 2024	1 informe de relevamiento	Concluido	Se emitió el informe: INF.UAI.AAPS N.º 09/2024 (28/06/2024), remitido al Ministerio de Medio Ambiente y Agua (AAPS/UAI/CE/40/2024), la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/48/2024) y a la Contraloría General del Estado (AAPS/UAI/CE/41/2024).
7	Relevamiento de información específica a la Dirección Estratégicas Regulatorias	1 informe de relevamiento	Concluido	Se emitió el informe INF.UAI.AAPS N.º 11/2024 (05/08/2024), remitido a la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/54/2024).
8	Relevamiento de información específica a la Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos	1 informe de relevamiento	Concluido	Se emitió el informe INF.UAI.AAPS N.º 12/2024 (26/08/2024), remitido a la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/55/2024).
9	Primer seguimiento al cumplimiento de recomendaciones del informe INF. UAI. N° 010/2022 relativo a Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021	1 informe de seguimiento	Concluido	Se emitió el informe: INF.UAI.AAPS N.º 14/2024 (04/10/2024), remitido al Ministerio de Medio Ambiente y Agua (AAPS/UAI/CE/46/2024) y la Dirección Ejecutiva de la AAPS (AAPS/UAI/NI/63/2024).
10	Auditoría de confiabilidad de registros de la gestión 2024 de la AAPS	1 Nota interna de alerta temprana	Concluido	Se emitió las Notas Internas AAPS/UAI/NI/65/2024 (15/10/2024) y AAPS/UAI/NI/71/2024 (13/11/2024), remitido a la Dirección Ejecutiva de la AAPS.

Fuente: AAPS – Unidad de Auditoría Interna.2024. AAPS.

7.4 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

Elaboración del Plan Operativo Anual 2025

En el marco de las Directrices de formulación presupuestaria para la gestión 2025 y la normativa legal vigente, la Jefatura de Planificación en coordinación con la Jefatura Administrativa Financiera, elaboraron el Plan Operativo Anual (POA) 2025, que fue aprobado mediante Resolución Administrativa Interna AAPS N°25/2024 de fecha 23 de agosto de 2024 e Informe AAPS/PLA/INF/34/2024 de fecha 21 de agosto de 2024.

Asimismo, mediante Resolución Administrativa Interna AAPS N°03/2024 de fecha 01 de febrero de 2024, se aprueba la primera reformulación del Plan Operativo Anual 2024.

Seguimiento y Evaluación al Plan Operativo Anual 2024

En el marco de la Ley 1178, las Normas Básicas de Programación de Operaciones y el Artículo 16 del Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la AAPS aprobado mediante Resolución Administrativa Interna AAPS N°039/2023 de fecha 28 de diciembre de 2023, se realizó 4 Informes de Seguimiento del Plan Operativo Anual POA gestión 2024 y un Informe sobre el avance de las Acciones de Corto Plazo del Plan Operativo Anual 2024 al 31 de julio.

Al cierre de la gestión 2024, el POA de la AAPS tuvo un nivel de ejecución física de 99.7%, con una ejecución presupuestaria de 95.7% según detalle:

Cuadro 33. Avance físico y ejecución presupuestaria del POA 2024

N°	Periodo evaluado	Avance físico	Ejecución
		del POA 2024 En %	Presupuestaria En %
1	Primer trimestre 2024	22.0%	6.2%
2	Segundo trimestre 2024	48.6%	37.6%
3	Tercer trimestre 2024	71.2%	60.7%
4	Cuarto trimestre 2024	99.7%	95.7%

Fuente: AAPS - Jefatura de Planificación y Jefatura Administrativa Financiera.2024.

Certificaciones del Plan Operativo Anual 2024

Dando cumplimiento al requerimiento de las unidades organizacionales, en el 2024 se atendieron 442 Certificaciones de Acciones de Corto Plazo del Plan Operativo Anual POA 2024, según detalle:

Cuadro 34. Detalle de certificaciones del POA 2024, por meses

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
40	44	36	26	51	37	46	39	42	26	37	18	442

Fuente: AAPS - Jefatura de Planificación. 2024.

Gestión de Recursos Financieros

Participación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico en la segunda fase del **Programa RegWAS LAC: Mejoramiento de las políticas públicas y la regulación de los servicios de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe**, iniciativa impulsada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Centro Internacional del Agua de Lisboa (LIS-Water) y la Asociación de Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento de las Américas (ADERASA). Este programa tiene el objetivo de fortalecer tanto el marco normativo como la práctica de políticas públicas y la regulación de los servicios de agua y saneamiento en la región.

Durante la gestión 2024, la AAPS avanzó en la **“Evaluación y Mejora de la Política y la Regulación de los Servicios de Agua y Saneamiento en Bolivia”**.

Convenios Suscritos

En la gestión 2024, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico en coordinación con el Ministerio de Planificación del Desarrollo ha suscrito el **Convenio de Cumplimiento N°030/2024 para la otorgación de becas de estudio de Post Grado y cursos de Especialización** a favor de bolivianas y bolivianos, en el marco del Decreto Supremo N°4995 de fecha 2 de agosto de 2023. La becaria de la AAPS se enmarca en el área de formación Gestión Integral de Recursos Hídricos, cuya incorporación laboral inicia en la gestión 2025.

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) y la Universidad Tecnológica Boliviana (UTB), en la gestión 2024, han suscrito la renovación del Convenio Interinstitucional, que tiene como objeto establecer las bases de cooperación entre la AAPS y la UTB para desarrollar actividades conjuntas en los ámbitos de investigación académica, capacitación técnica y profesional, así como la promoción de prácticas preprofesionales para estudiantes de diferentes carreras de la UTB consistentes en pasantías y otras modalidades de graduación.

Rendición Pública de Cuentas

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 235 de la Constitución Política del Estado Plurinacional, la Ley N°341 de Participación y Control Social de 5 de febrero de 2013 y la Ley 974 de “Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción”, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), realizó 2 eventos de Rendición Pública de Cuentas:



ADERASA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO



UTB

- 1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final gestión 2023, de manera virtual, en fecha 16 de febrero, cumpliendo con el Instructivo AAPS/PLA/INS/01/2024 del 12 de enero de 2024 y,
- 2) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial 2024, de manera virtual, en fecha 30 de abril de 2024, cumpliendo con el Instructivo AAPS/PLA/INS/03/2024 del 25 de marzo de 2024.



Rendición Pública de Cuentas Inicial gestión 2024

Actualización de información y documentación del Plan Institucional de Gobierno Electrónico (PIGE) y Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI)

En el año 2024, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) realizó la actualización del **Plan Institucional de Seguridad de la Información (PISI)** y del **Plan Institucional de Gobierno Electrónico (PIGE)**, en cumplimiento del marco legal establecido por la **Ley N.º 164 – Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, y el Decreto Supremo N.º 2514**, que establecen los lineamientos para la implementación de políticas de seguridad de la información y el desarrollo del gobierno electrónico en las entidades del sector público.

Estas actualizaciones responden a la necesidad de adecuar los planes institucionales a los desafíos actuales en materia de transformación digital, ciberseguridad y servicios orientados al ciudadano. En ese marco, el **PISI** define las políticas, medidas técnicas y procedimientos necesarios para garantizar la **confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad** de la información generada y administrada por la AAPS, fortaleciendo así los sistemas de gestión de riesgos y protección de datos institucionales.

Por su parte, el **PIGE** articula acciones estratégicas para optimizar los procesos internos mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), promoviendo la **interoperabilidad entre sistemas, la automatización de trámites**, y el acceso a servicios digitales con altos estándares de eficiencia, transparencia y oportunidad. Esto no solo fortalece la gobernanza institucional, sino que también **mejora la experiencia del ciudadano**, facilitando el acceso a servicios públicos relacionados con la regulación y fiscalización del agua potable y saneamiento básico.

Con estas acciones, la AAPS reafirma su compromiso con la **modernización institucional**, el fortalecimiento de la **seguridad digital** y la promoción de una **gestión pública transparente, segura y centrada en el ciudadano**, en línea con las políticas nacionales de transformación digital del Estado

Desarrollo de los sistemas de Recursos Humanos y de Planificación y recomendaciones sobre el uso oficial del Sistema de Correspondencia

En el año 2024, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) ha consolidado importantes avances en la modernización de su infraestructura tecnológica y en la digitalización de procesos administrativos internos. En este marco, se implementó el **Sistema de Gestión de Recursos Humanos** en los servidores institucionales de la AAPS, acompañado de un proceso integral de **capacitación técnica dirigida al personal operativo y administrativo**, con el objetivo de garantizar una adecuada apropiación del sistema y su uso eficiente en las tareas relacionadas con la administración del talento humano.



Evento realizado en la EGPP

Asimismo, se avanzó en el desarrollo del **Sistema de Planificación Institucional**, alcanzando la construcción del **módulo de programación del Plan Operativo Anual (POA)**. Este componente permitirá automatizar y sistematizar los procesos de planificación estratégica, con miras a su implementación plena durante la gestión

2025, alineado a los objetivos institucionales y a las directrices del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES).

Por otra parte, se emitieron **informes técnicos de evaluación y recomendación** orientados a la adopción formal del **Sistema de Correspondencia Institucional**, logrando su implementación oficial mediante la emisión de la **Resolución Administrativa Interna N.º 36/2024**, lo que ha permitido mejorar la trazabilidad documental, el control de flujos de información y la eficiencia en la gestión de comunicaciones internas.

De igual manera, se llevaron a cabo evaluaciones técnicas y recomendaciones para el uso formal del **correo institucional corporativo**, consolidando su implementación a través de la **Resolución Administrativa Interna N.º 34/2024**. Esta medida contribuye a fortalecer la identidad institucional, la seguridad de las comunicaciones electrónicas y el cumplimiento de estándares en la gestión documental digital.

Con estas acciones, la AAPS continúa avanzando en la consolidación de una gestión pública moderna, transparente y orientada a resultados, en concordancia con los lineamientos nacionales de gobierno electrónico y fortalecimiento institucional.

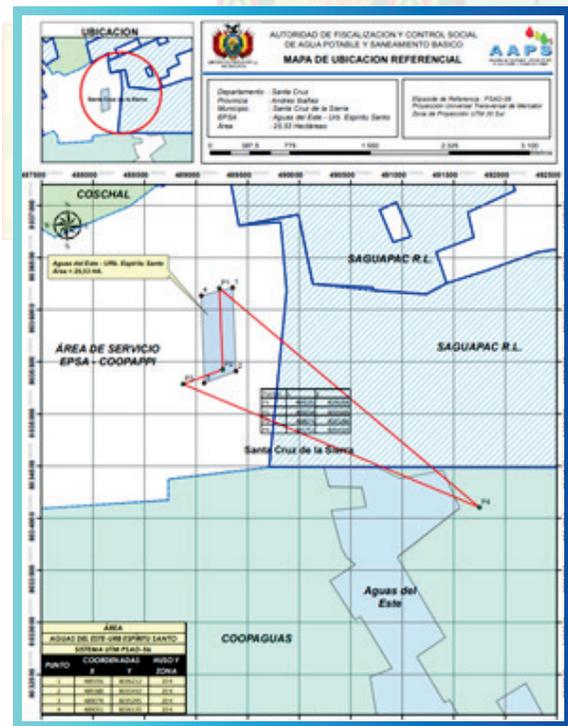
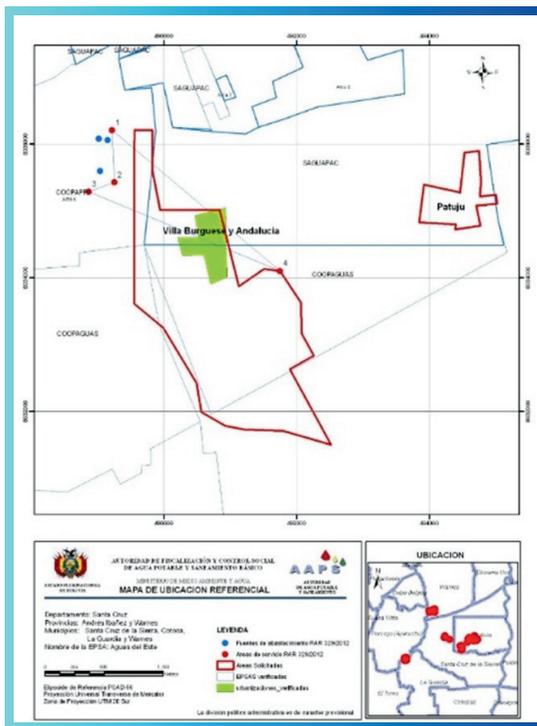
Administración de los Sistemas de Información en Software y Hardware en producción

Durante la gestión 2024, la **Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)** de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) llevó a cabo actividades continuas de **mantenimiento preventivo, correctivo y administración integral del Centro de Procesamiento de Datos (CPD)** institucional, con el objetivo de asegurar la operatividad, disponibilidad y estabilidad de los recursos tecnológicos críticos.

El CPD de la AAPS está conformado por **cinco servidores físicos**, los cuales soportan la infraestructura tecnológica de la entidad y alojan un total de **once servicios virtualizados**, incluyendo sistemas operativos, plataformas de gestión y herramientas especializadas utilizadas por diferentes áreas. Además, la Unidad TIC asumió la **administración remota y el soporte técnico** de sistemas que, por razones operativas o estratégicas, se encuentran **hospedados fuera del entorno del CPD**, garantizando su integración y funcionamiento dentro del ecosistema tecnológico institucional. Estas tareas de administración y soporte permiten mantener la continuidad operativa de los sistemas institucionales, optimizar el rendimiento de los recursos tecnológicos y prevenir incidentes que puedan afectar la prestación de servicios internos y externos. Asimismo, contribuyen al fortalecimiento de las capacidades técnicas de la entidad en el marco de su política de modernización y seguridad de la información.

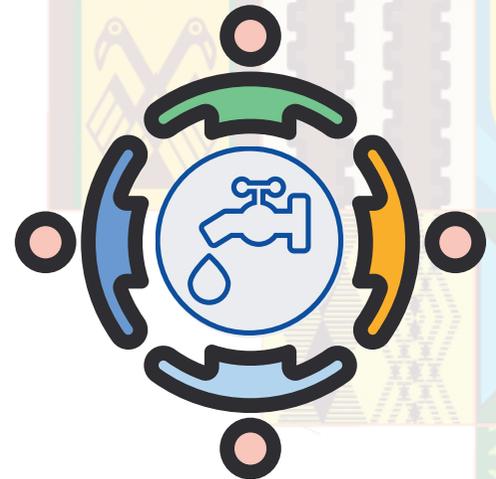
Sistema de Información y Base de Datos Geográficos GIS - AAPS

Durante el 2024, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) atendió 234 solicitudes de información georreferenciada de la Dirección de Estrategias Regulatorias y de la Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos que coadyuvan en la Regularización de EPSA a través de Licencias y/o Registros, Autorización de ampliaciones de áreas de servicio, Autorización de nuevas fuentes de abastecimiento de agua para consumo humano y Autorización de Sistemas de autoabastecimiento de recurso hídrico (SARH) a través del Sistema de Información y Base de Datos Geográficos GIS - AAPS. Asimismo, se realizaron 85 informes de conclusión de término de publicación de correspondencia, correo institucional y portal web en el marco de la normativa vigente.



Fuente: TIC-Jefatura de Planificación. 2024.

POBLACIÓN BENEFICIADA



8. POBLACIÓN BENEFICIADA 2024

A continuación, se detalla la población beneficiada de la AAPS durante el 2024:

Cuadro 35. Población beneficiada 2024

Detalle	Beneficiarios	Beneficiarios Indirectos
	Directos	
Nuevas EPSA regularizadas con Licencias o Registros en área urbana y/o rural	54 EPSA	47.404 usuarios
EPSA con áreas de servicio de ampliación autorizadas	6 EPSA	49.048 usuarios
EPSA con nuevas fuentes de agua para uso y aprovechamiento autorizadas	6 EPSA	224.029 usuarios
Documentos de Planificación (PDQ-PTDS) de EPSA evaluados y aprobados 0.0	8 EPSA	1.002.561 usuarios
Evaluar y aprobar documentos de Estudio de Precios y Tarifas y otros estudios de la EPSA.	5 EPSA	1.918.567 usuarios
Regulación, fiscalización, control y supervisión	91 EPSA reguladas	----
Verificación de coordenadas	234 EPSA	----
Regularización de los Sistemas de Autoabastecimiento de Recursos Hídricos (SARH), para la protección y preservación de los recursos hídricos	163 industrias	20
Generación de información de indicadores de desempeño de las PTAR y reportes de DIELAS	66 EPSA reguladas	43
Inspección técnica a las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	13 EPSA reguladas	9
Provisión de información a requerimiento de entidades externas	50 EPSA reguladas	---
Recepción y gestión de Reclamos Administrativos en segunda instancia a requerimiento	215 usuarios	----
Resolución de conflictos sobre el recurso hídrico en el área rural	5 comunidades	----
Recaudación Tasas de Regulación	40 EPSA reguladas	----

Fuente: Jefatura de Planificación, 2024. AAPS.

...



BICENTENARIO DE
BOLIVIA



AÑOS DEL
ESTADO
PLURINACIONAL
DE BOLIVIA