

2025
BICENTENARIO DE
BOLIVIA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA

AAPS
Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025



“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

ASPECTOS INSTITUCIONALES

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

LA AAPS

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) fue creada mediante Decreto Supremo N°071 del 9 de abril de 2009 como una entidad pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio que posee independencia administrativa, financiera, legal y técnica y está supeditado al Ministerio de Medio Ambiente y Agua.

En el marco de la Constitución Política del Estado, la AAPS asegura el cumplimiento del derecho humano al agua y a los servicios básicos, a través de la fiscalización, control, supervisión y regulación de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico considerando la Ley N°2066, en tanto no contradiga lo dispuesto en la CPE.



La AAPS desarrolla sus competencias y atribuciones de acuerdo con el siguiente Marco Legal

- CPE Art. 20, 241, 298, 373, 374.
- Ley 2066 de Prestación y utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.
- Ley 300 Marco de la Madre Tierra y Desarrollo Integral para Vivir Bien.
- Ley 1333 de Medio Ambiente y su reglamento.
- DS. 071 de Creación de la AAPS.
- RM 510/92 Reglamento Nacional de Prestación de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario para Centros Urbanos.
- Políticas relacionadas al sector.

MISION: Fiscalizar, supervisar, controlar y regular las actividades de agua potable y saneamiento básico garantizando la calidad, cantidad, continuidad y accesibilidad para los usuarios y asegurar una gestión eficiente sostenible equitativa y transparente, protegiendo los derechos de los mismos y de los operadores contribuyendo a la conservación de recursos hídricos en el marco de la Política del Uso Eficiente del Agua y la Industrialización del País.

VISION: Entidad gubernamental líder en la fiscalización y regulación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, garantizando calidad, continuidad y accesibilidad para los usuarios, con gestión eficiente, sostenible, equitativa y transparente en el marco de la política de uso eficiente del agua, economía circular, en apoyo a la política de la industrialización y la protección del medio ambiente para una gestión tecnológica sustentable del agua.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL 2025

63 Servidores Públicos
51 Personal de Planta
12 Consultores de Línea





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

JEFATURA
ADMINISTRATIVA
FINANCIERA

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”



PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2025

Expresado en MM de Bs.

Descripción	Monto
Transferencias para Gasto Corriente (TGN)	11.9
Recursos específicos por Tasas de Regulación	16.6
TOTAL	28.5

PRESUPUESTO DE GASTOS GESTIÓN 2025

Expresado en MM de Bs

Descripción	Monto
Grupo 10000 - SERVICIOS PERSONALES	9,16
Grupo 20000 - SERVICIOS NO PERSONALES	2,17
Grupo 30000 - MATERIALES Y SUMINISTROS	0,53
Grupo 40000 - ACTIVOS REALES	0,03
Grupo 70000 - TRANSFERENCIAS	16,66
Grupo 80000 - IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	0,0001
TOTAL	28,55



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

JEFATURA DE PLANIFICACIÓN

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

ACCIÓN 9.1
Lograr la gestión por resultados con un sistema de planificación institucional adecuado que contribuya al logro de los objetivos

OPERACIONES	RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS
Seguimiento y evaluación a la planificación operativa y estratégica de la AAPS	7 informes
Reformulación del POA/2025 (según requerimiento) sobre la base de prioridades y ejecución física presupuestaria registrada	Informes elaborados
Dirigir y coordinar el proceso de formulación del POA/2026.	1 informe
Análisis y compatibilización para la actualización y emisión de reglamentos, manuales, procedimientos, planes u otros, conforme normativa administrativa y organizacional establecida.	3 documentos



ACCIÓN 9.1
Lograr la gestión por resultados con un sistema de planificación institucional adecuado que contribuya al logro de los objetivos

OPERACIONES	RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS
Certificar la ejecución de operaciones a ser ejecutadas por las Áreas Funcionales de la AAPS	500 certificaciones
Organizar y ejecutar eventos de capacitación interno	Capacitaciones ejecutadas
Organizar y coordinar la realización de Audiencias de Rendición Pública de Cuentas para difundir la gestión de la AAPS, velando la participación del control social.	2 eventos ejecutados
Coordinar y elaborar la memoria Institucional 2024 y publicación de los logros institucionales.	1 memoria

ACCIÓN 9.2
Ejecutar y fortalecer la gestión tecnológica de información y comunicación a las áreas/unidades organizacionales contribuyendo al logro de los objetivos

OPERACIONES	RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS
Administrar los sistemas de información en software y hardware en producción de la AAPS.	11 sistemas en adecuado funcionamiento
Desarrollar página WEB institucional.	Una página WEB en funcionamiento
Realizar seguimiento a los planes de la AGETIC PIGE - PISI - PISLEA.	3 informes
Verificar y publicar coordenadas georreferenciadas.	100% solicitudes atendidas
Realizar el mantenimiento de la red física y equipos de computación y comunicación.	100% solicitudes atendidas
Desarrollar el sistema de seguimiento a las reclamaciones administrativas en 2da instancia.	1 sistema desarrollado



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

AUDITORÍA INTERNA

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

AUDITORÍAS PROGRAMADAS GESTIÓN 2025

Auditorías	Cantidad
De confiabilidad	2
Operacional	1
Otras (*)	7
Total	10

Nota: (*) Corresponde a relevamientos, seguimientos, verificaciones.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

ACTIVIDADES
PROGRAMADAS
GESTIÓN 2025

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

DIRECCIÓN DE
ESTRATEGIAS
REGULATORIAS

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

Otorgación de Derechos para la prestación del servicio

ACCIÓN 1.1 REGULARIZAR NUEVAS EPSA PARA LA OTORGACIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS EN ÁREA URBANA Y/O RURAL

**Resultado Esperado:
25 EPSA regularizadas en área urbana y/o
rural**

El registro regulatorio permite que las EPSA sean reconocidas por el Estado Plurinacional de Bolivia, permitiendo la facilitación en la captación de nuevos proyectos de inversión en agua potable y alcantarillado, además de garantizar la seguridad jurídica de las fuentes y áreas de prestación ante posibles amenazas como la contaminación o actividad minera próxima, en resguardo del ejercicio al derecho fundamental al agua para consumo humano, como establece la Constitución Política del Estado (CPE).



ACCIÓN 2.1 AUTORIZAR AMPLIACIONES DE ÁREA DE SERVICIO A EPSA DEL ÁREA URBANA Y/O RURAL

**5 autorizaciones de ampliación de área
para la prestación de servicios de EPSA
del área urbana y/o rural**



Autorizar la ampliación del área de servicio de las EPSA en zonas urbanas o rurales permite extender de manera planificada la cobertura de agua y saneamiento a áreas que inicialmente no estaban planificadas, respondiendo al crecimiento poblacional y a la demanda de los servicios.



ACCIÓN 2.2 AUTORIZAR EL USO Y APROVECHAMIENTO DE NUEVAS FUENTES DE AGUA A EPSA DEL ÁREA URBANA Y/O RURAL

**12 nuevas fuentes de agua
autorizadas en EPSA del área
urbana y/o rural**



Planificación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

ACCIÓN 4.1

Evaluar y aprobar documentos de Planificación (Plan de Desarrollo Quinquenal – PDQ y Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio - PTDS) de EPSA

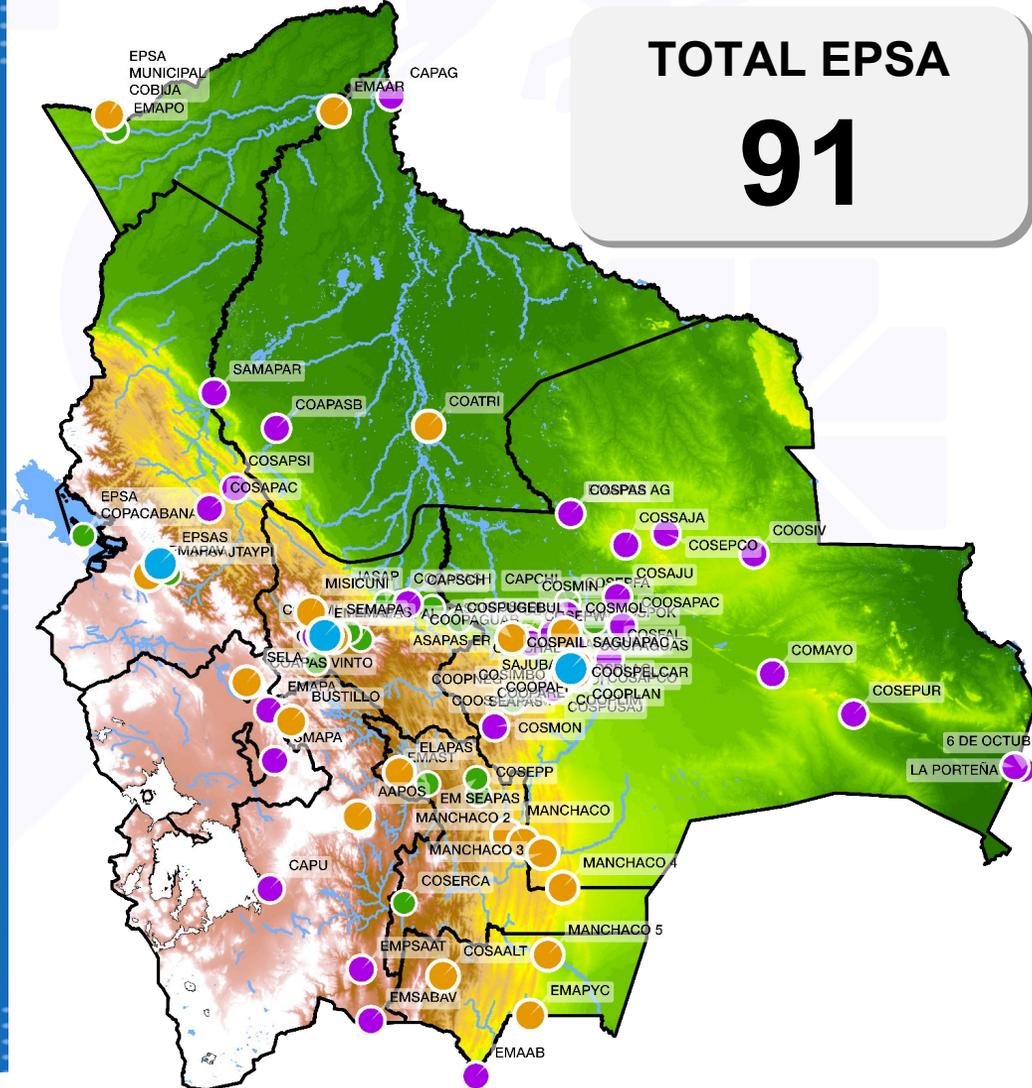
8 documentos de Planificación (PTDS-PDQ de EPSA) evaluados

ACCIÓN 5.1

Evaluar y aprobar documentos de Estudios de Precios y Tarifas (EPyT) y Otros Estudios de la EPSA

4 documentos de EPyT de EPSA y otros estudios evaluados

EPSA BAJO SEGUIMIENTO REGULATORIO 2025



TOTAL EPSA

91

CATEGORÍA A
Mayor a 500.000 hab.

 3 EPSA

CATEGORÍA B
Entre 50.000 y
500.000 hab.

 20 EPSA

CATEGORÍA C
Entre 10.000 y
50.000 hab.

 40 EPSA

CATEGORÍA D
Entre 2.000 y
10.000 hab.

 28 EPSA

Fiscalización, Supervisión y Control de la Calidad de los Servicios prestados

ACCIÓN 3.1
Regular, fiscalizar,
controlar y supervisar
a las EPSA

92 EPSA
reguladas con
instrumentos
regulatorios



ACCIÓN 3.2

Ejecutar protocolos de seguimiento técnico, económico-financiero, comercial y de gestión

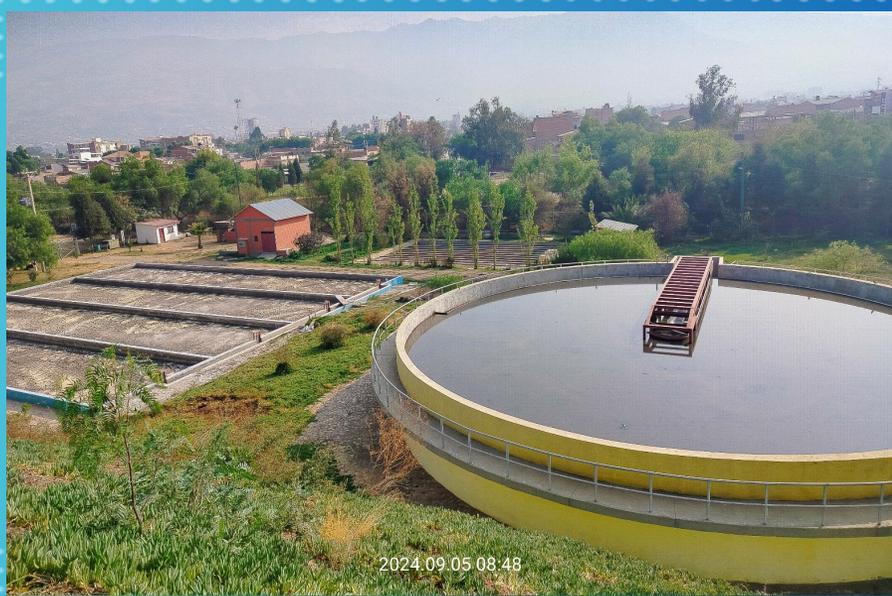
15 protocolos



ACCIÓN 7.1

Fiscalizar a EPSA en servicios de alcantarillado sanitario

**61 EPSA
fiscalizadas**





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

DIRECCIÓN DE
REGULACIÓN
AMBIENTAL EN
RECURSOS HÍDRICOS

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

Disposiciones Regulatorias para la gestión de fuentes, de aguas residuales y de la prestación de servicios

ACCIÓN 1.2
Regularización de los Sistemas de
Autoabastecimiento de Recursos
Hídricos (SARH), para la
protección y preservación de los
recursos hídricos

80 SARH regularizados
o renovados a través
de EPSA



ACCIÓN 3.3

Fiscalización de Sistemas de
Autoabastecimiento de Recursos Hídricos
(SARH) y Plan Estratégico de Sostenibilidad
de Fuentes de Agua (PESFA) en sus
componentes técnico y económico

**12 SARH
fiscalizados**

**12 PESFA con
seguimiento**



ACCIÓN 10.1

Fiscalización y supervisión de las descargas de aguas residuales tratadas a los cuerpos receptores de agua

3 EPSA con Seguimiento regulatorio en el control de Descarga de Efluentes industriales, Comerciales y Especiales al Alcantarillado sanitario (DIELAS)

10 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) fiscalizadas

35 evaluaciones a los resultados de los indicadores técnicos de operación y mantenimiento reportados por las EPSA con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) a través de la plataforma virtual



ACCIÓN 10.2

Autorización de Empresas
Transportadoras y
Recolectoras de Lodos
(ETRL) de acuerdo a
solicitudes de las EPSA

5
autorizaciones
a ETRL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

JEFATURA DE
ATENCIÓN AL
CONSUMIDOR

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”



Protección de los Derechos de los Usuarios

ACCIÓN 6.1

Garantizar y promover los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario

OPERACIÓN 6.1

Procesar y resolver reclamos administrativos presentados por usuarios de los servicios de agua potable y/o saneamiento básico en el área urbana

RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS

100% de reclamos interpuestos por los usuarios, atendidos

Protección de los Derechos de los Usuarios

OPERACIÓN 6.2	RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS
Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua segura y/o alcantarillado en el área rural	100% denuncias atendidas



OPERACIÓN 6.3

Fiscalizar, supervisar y monitorear el funcionamiento de las Oficina de Atención al Consumidor (ODECO) de EPSA reguladas

RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS

12 ODECO fiscalizadas



OPERACIÓN 6.4

Gestionar la suscripción de Convenios entre la AAPS y los GAM, Organizaciones Sociales y Otras Instituciones para la resolución de conflictos relativos a los derechos de los usuarios de los servicios

RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS

Convenios firmados con GAM, Organizaciones Sociales y Otras Instituciones



OPERACIÓN 6.5

RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS

Capacitar y socializar sobre derechos de usuarios al acceso al servicio de agua potable alcantarillado, y/o dirigido a GAM, Organizaciones Sociales y otros

100% de Capacitaciones ejecutadas





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2025

JEFATURA DE ASUNTOS JURÍDICOS

“2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA”

ACCIÓN 8.3

Elaborar y velar
una gestión con
transparencia y
eficiencia en
cumplimiento a
disposiciones
legales,
manteniendo un
sistema de control
jurídico interno y
externo efectivo

RESULTADOS INTERMEDIOS ESPERADOS

410 Resolución
Administrativa Regulatoria
(RAR)

30 Resolución
Administrativa Interna (RAI)

360 informes

30 contratos de bienes y
servicios

6 convenios de pasantías

8 convenios
interinstitucionales





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



Gracias...



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



Ronda de Preguntas



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



Firma del acta



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



¡Somos el Gobierno de la Industrialización!

