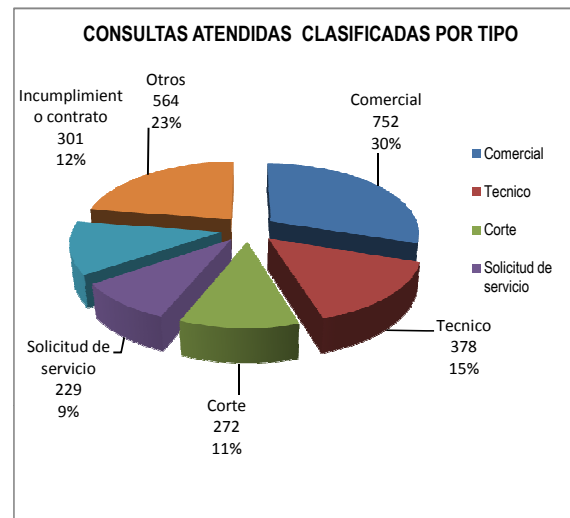


CONSOLIDADO DE CONSULTAS, RECLAMACIONES DIRECTAS Y RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS CANALIZADAS Y PROCESADAS POR CENTRAL Y REGIONALES LA PAZ, EL ALTO, SANTA CRUZ, COCHABAMBA Y TARIJA - GESTION 2014

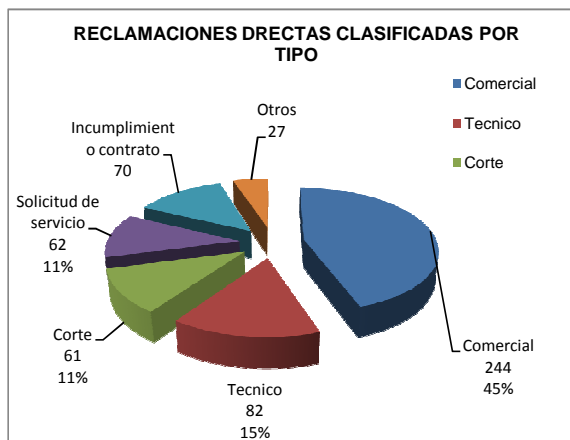
CONSULTAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR TIPO

	Comercial	Tecnico	Corte	Solicitud de servicio	Incumplimiento contrato	Otros	TOTAL
Enero	66	50	15	9	20	40	200
Febrero	79	30	23	32	14	47	225
Marzo	66	36	23	34	41	56	256
Abril	67	32	31	28	41	64	263
Mayo	72	37	30	37	43	56	275
Junio	85	44	36	38	41	68	312
Julio	49	35	25	17	26	48	200
Agosto	54	27	24	8	26	49	188
Septiembre	65	26	15	11	20	51	188
Octubre	63	22	9	4	16	32	146
Noviembre	50	23	19	6	10	24	132
Diciembre	36	16	22	5	3	29	111
TOTAL	752	378	272	229	301	564	2496



RECLAMACIONES DIRECTAS CANALIZADAS ANTE LA EPSA CLASIFICADAS POR TIPO

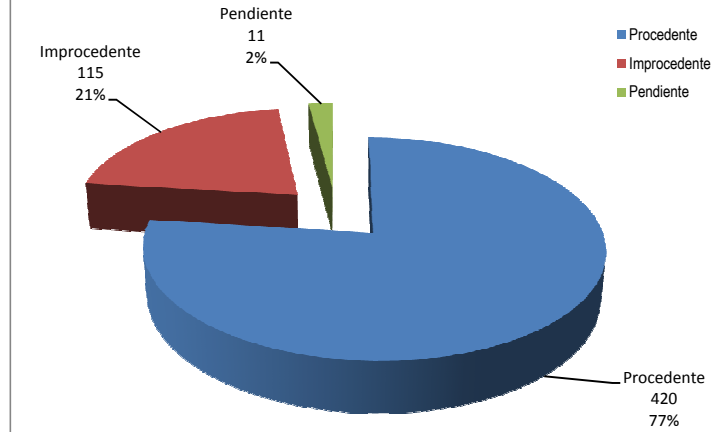
	Comercial	Tecnico	Corte	Solicitud de servicio	Incumplimiento contrato	Otros	TOTAL
Enero	20	18	2	0	9	2	51
Febrero	22	11	0	13	1	1	48
Marzo	18	7	3	6	3	2	39
Abril	13	5	11	2	6	4	41
Mayo	23	7	3	4	8	2	47
Junio	30	8	15	14	8	3	78
Julio	11	4	4	4	6	2	31
Agosto	21	5	9	7	14	6	62
Septiembre	28	6	4	6	6	2	52
Octubre	21	5	3	4	6	0	39
Noviembre	23	6	2	1	3	1	36
Diciembre	14	0	5	1	0	2	22
TOTAL	244	82	61	62	70	27	546



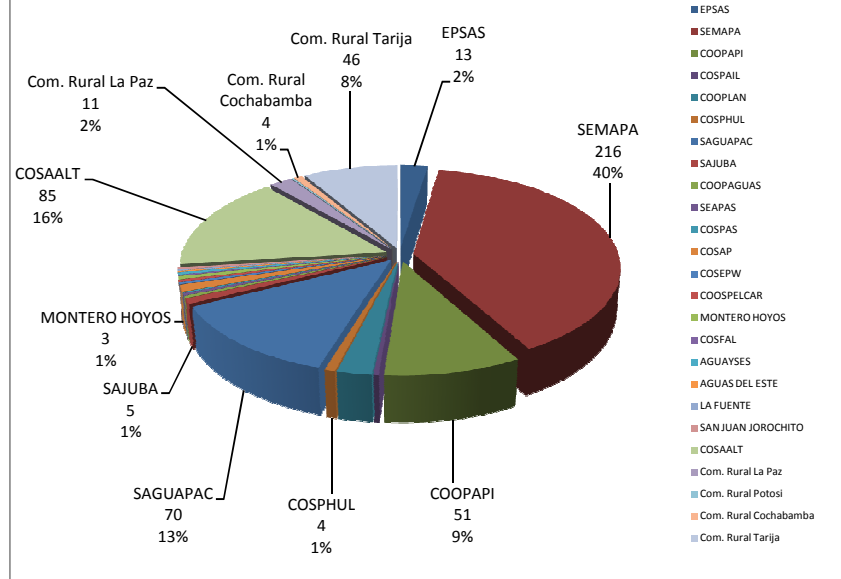
**RECLAMACIONES DIRECTAS CANALIZADAS
CLASIFICADAS POR RESULTADO**

	Procedente	Improcedente	Pendiente	Total
Enero	37	14	0	51
Febrero	41	7	0	48
Marzo	30	9	0	39
Abril	34	7	0	41
Mayo	37	10	0	47
Junio	69	9	0	78
Julio	21	10	0	31
Agosto	50	12	0	62
Septiembre	45	7	0	52
Octubre	32	7	0	39
Noviembre	21	8	7	36
Diciembre	3	15	4	22
TOTAL	420	115	11	546

RECLAMACIONES DIRECTAS CANALIZADAS CLASIFICADAS POR RESULTADO



**RECLAMACIONES DIRECTAS CANALIZADAS ANTE LA EPSA
CLASIFICADAS POR EPSA**



**RECLAMACIONES DIRECTAS CANALIZADAS ANTE LA EPSA
CLASIFICADAS POR DEPARTAMENTO**

