

RESUMEN EJECUTIVO

Informe de auditoría INF.UAI.AAPS N° 14/2024, correspondiente al “Primer seguimiento al cumplimiento de recomendaciones de informe INF.UAI N° 010/2022 relativo a la Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021”, realizado por Auditoría Interna de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS).

El objetivo del presente seguimiento es verificar el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en Informe INF.UAI N° 010/2022 relativo a la “Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021”.

El objeto de nuestra revisión, comprende la documentación e información que respalda el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en el informe INF.UAI N° 010/2022 relativo a la “Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021”.

*Con base a los resultados del trabajo de seguimiento, concluimos que de las siete (7) recomendaciones del informe INF.UAI N° 010/2022 relativo a la “Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021”, cinco (5) **fueron cumplidas** y dos (2) **no fueron cumplidas** al 31 de agosto de 2024.*


Lic. Carolina Omelca Huayta
AUDITOR INTERNO
CAULP 3370 CAUB 8435
Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

La Paz, 04 de octubre de 2024

